

Cliëntenraadvergadering 3 december 2015

Aanwezig: mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Tromp, mevrouw Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. PDL-methode (Passiviteit van het Dagelijkse Leven)

Toelichting door mevr. H. van den Dool

Samen met een collega heeft mevr. Van den Dool de cursus PDL-methode gevolgd. Zij gaan deze methode binnen Zuidwester introduceren bij collega's en andere disciplines.

De PDL-methode bestaat uit handelingen, voorzieningen en maatregelen die bijdragen aan optimale begeleiding, verzorging of verpleging van "passieve" cliënten. Omdat de zelfzorgpassiviteit veelal leidt tot voorkeurshoudingen, afweerspanning en contracturen is het doel van PDL het voorkomen van decubitus, contracturen en het teweeg brengen van ontspanning en hierdoor de kwaliteit van leven te verbeteren.

Bij PDL worden 7 aandachtspunten onderscheiden:

- **Liggen** – positioneringskussens, hoog/laag bedden
- **Zitten** - Kelvinstoel
- **Wassen en verschonen** – Swash-doekjes
- **Kleden** – aangepaste kleding d.m.v. rekbare stof, lange ritsen, klittenband
- **Tillen** – handmatige tiltechnieken en gebruik van tilliften
- **Voeden** – aangepast bestek, persoonlijke benaderingswijze
- **Primaire activering** – activeren van de zintuigen

De pilot vindt eerst plaats op Schengestraat 41d om de methode onder de knie te krijgen en te bekijken wat het oplevert. Daarna verder uitrollen.

De kosten zijn voor een deel voor het zorgkantoor, voor de regio en voor de cliënt zelf.

De CR is positief en vindt het een mooi systeem, een toevoeging op de bestaande verzorgingsmethode.

3. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Verzuimcijfers oktober 2015*
Ter informatie.
- *Notulen Bewonersraad*
Ter informatie.
Afgesproken wordt dat de CR periodiek 3x per jaar contact heeft met de bewonersraad in de CR vergadering aan de hand van thema's welke vooraf worden vastgesteld.
- *Muziekfeest in Den Herberg afscheidsconcert*
Ter informatie. Dit is het afscheidsconcert van de Bergmuzikanten.
- *Sintfeest*
Ter informatie. Dit is op maandag 30 november 2015 en wordt georganiseerd door de BEC, Bewoners Evenementen Commissie
- *Kerstmarkt*
Ter informatie. Dit is op 8 december 2015 in Den Herberg. Hier kunnen cliënten, medewerkers, woningen en de buurtbewoners hun kerstspullen verkopen.
- *Sluitingsdagen dagbesteding 2016*
Ter informatie.

4. Goedkeuring notulen 15 oktober 2015

Blz. 3 punt 5 – Mededelingen regiodirecteur

Hoe wordt de vacature van R. Hendrikse opgevuld?

Deze wordt voor 50% opgevuld met arbo en veiligheid en voor 50% facilitair.

De notulen worden vastgesteld.

5. Mededelingen regiodirecteur

- Route 2020 – besturingsfilosofie
De CCR en de OR heeft een positief advies gegeven op het sociaal plan. Tijdens de volgende bijeenkomst wordt het hele management hierover geïnformeerd. Alle regiodirecteuren, leidinggevenden en teamleiders worden boventallig verklaard. Zij kunnen solliciteren op de functie van regiomanager, zorgmanager en coach. De medewerkers vinden het spannend maar ondersteunen de filosofie wel.
- Begroting 2016
De CCR heeft positief advies gegeven op de begroting 2016 van Zuidwester. De volgende keer licht de regiodirecteur de begroting van de regio Zeeland toe. De grote lijn is dat er niet veel verandering ten opzichte van 2015.
- Evaluatie coach bewonersraad
De regiodirecteur heeft een evaluatiegesprek gehad met de coach bewonersraad. Afgesproken is dat ze een vast contract krijgt voor 5 uur per week. Ze maakt voor 2016 een jaarplan. Hierin worden de contactmomenten met de CR op basis van thema's in meegenomen.

- De koper van de oude Den Berg heeft ons benaderd of wij interesse hebben om naast de achterpoort, de seniorenwoningen een horeca gelegenheid, atelier of theetuin te beginnen. We gaan met anderen in gesprek of we hierin samenwerking kunnen vinden.
- Exploitatie 2015
Er is een overschot van meer dan € 100.000 door incidentele opbrengsten van de verkoop Lansbergen en energie.
Dit geldt kan niet structureel maar wel incidenteel in het belang van de cliënt besteed worden.
Dit zal uitgegeven worden aan:
 - Een aantal cliënten waarvoor individuele aandacht noodzakelijk is.
 - De PDL-methode
 - Droomsessies
- Bereikbaarheid rondom IBZW
Scheldestraat 56 e/f heeft achterwacht. Dit is bekend bij medewerkers en cliënten.
Is het medisch dan kan de triagedienst of de bereikbaarheidsdienst gebeld worden.
Er is 24u per dag achterwacht.
- BMI – brandmeldinstallatie
Als er echt brand en rook is, kan de BMI niet uitgezet worden. Pas als er geen rook of warmte meer is en als het vuur uit is, kan de BMI uitgezet worden.
De brandmelding gaat automatisch door naar Siemens.
Cliënten mogen de BMI niet uitzetten.

6. Notulen Ouderdag

De notulen worden door mevrouw Tromp aangepast. Daarna kunnen ze aan alle ouders/wettelijk vertegenwoordigers verstuurd worden.

7. Voorstel brief Vrienden van Den Berg

Mevrouw Tromp en mevr. Van Tooren hebben een brief opgesteld namens de oudervereniging aan medewerker en teamleiders regio Zeeland.
De Stichting Vrienden van Den Berg bestaat nog steeds en heeft geldmiddelen ter beschikking. Het bestuur wil de gelden niet overdragen aan de Stichting Vrienden van Zuidwester maar specifiek voor de regio Zeeland reserveren.
Bijdragen voor activiteiten of voorzieningen kunnen in de regio Zeeland aangevraagd worden bij St. Vrienden van Den Berg.
De CR-leden bekijken de brief en sturen hun eventuele reactie door naar mevr. Tromp.

8. Bijeenkomst 17 november 2015 CZ met Cliëntenraden regio Zeeland

In 2016 is er 16,5 miljard beschikbaar voor de Wlz (Wet langdurige zorg). Dit wordt verdeeld over 32 zorgkantoren, 4,2 miljard daarvan is voor de Gehandicapten Zorg. 412 miljoen is beschikbaar voor de regio Zeeland, waarvan 130 miljoen voor de Gehandicapten Zorg. Zodra het verslag er is stuurt mevr. Van Iwaarden dit naar de leden.

9. Uitkomst project voeding cliënten

Er wordt een verslag gemaakt van het voedingsonderzoek. Dit wordt in januari 2016 besproken in het regio MT. In februari komt dit terug in de CR.

10. Eigen functioneren Cliëntenraad – wat gaat goed/wat kan beter?

Over dit onderwerpt gaan de leden nadenken. Dit komt een volgende vergadering aan de orde.

11. Wat verder ter tafel komt

Stand van zaken een jaar na het stoppen van de muziekagogie in de regio Zeeland

Ongeveer een jaar geleden zijn de activiteiten met betrekking tot de muziekagogie door het ECZ (Expertise Centrum Zuidwester) gestopt.

Vraag > Hoe staan we er nu voor op het gebied van muziekbeleving in de regio Zeeland, als het gaat om muziekactiviteiten?

Mevrouw Vroegop werkt op verwijzing van behandelaars als muziektherapeute voor 2,5 dag in de week. Dit is therapie/agogie. Ook gaat ze als adviseur 3 à 4 maal per jaar langs bij de dagbesteding voor informatie etc. Als mevr. Vroegop er niet is, kan gebruik worden gemaakt van de muziekruimte.

Uit de reacties van dagbestedingsgroepen en woningen kwam het volgende naar voren:

Muziek op dagbesteding:

- Per dagbestedingslocatie is het wisselend of men al dan niet gebruik maakt van de muziekruimte;
- Op een enkele locatie wordt gewerkt met muziekinstrumenten en klankschalen;
- Er wordt bewust muziek gedraaid;
- Er wordt bewust wat vaker klassieke muziek gedraaid;
- Er wordt bewuster met muziek omgegaan (radio etc.);
- Soms lukt het ook niet om muziekactiviteiten uit te voeren door gebrek aan tijd en vaardigheden op dit gebied;
- Vanuit één locatie is er een muziekmiddag georganiseerd;
- Op een locatie gebruikt men de iPad voor muziekactiviteiten, en hier worden ook instrumenten bij ingezet;
- Bewust met muziek omgaan geeft een prettige sfeer;
- Live muziek wordt wel gemist.

Muziek op de woning:

- Dat er geen gebruik wordt gemaakt van de muziekruimte om praktische reden (geen tijd en de ruimte is in de avond gesloten);
- Heel af en toe komt er eens iemand langs om muziek te maken;
- Er worden wel CD 's gedraaid;
- Op één woning heeft men een muziekfeest(je) georganiseerd, en hier probeert men familie te betrekken bij dergelijke activiteiten.

Hiernaast is er wekelijks het muziekuurtje in d'n Herberg wat vorm gegeven wordt door vrijwilligers.

12. Rondvraag

Mevrouw Van Iwaarden

Wat is de stand van zaken rondom de Tovertafel?

Dit is aan de orde geweest in de CCR. De tovertafel is ontwikkeld om ouderen in de midden tot late stadia van dementie te stimuleren in fysieke activiteit en sociale interactie. De tovertafel is een soort beamer die lichtanimaties projecteert op een tafel. Die lichtprojecties zijn interactief doordat ze reageren op beweging van handen en armen.

Er worden nu ook spellen ontwikkeld voor onze doelgroep.

Regio Zeeland gaat de pilot voor Zuidwester draaien.

Mevrouw Van Iwaarden

In elke regio is de begeleiding van vakanties, kleding kopen en huifbedrijven anders. In de regio Zeeland wordt het vervoer en begeleiding voor huifbedrijven vanuit dagbesteding geregeld.

St. Vrienden van Zuidwester gaat stoppen met de bijdrage aan het huifbedrijven. De vrijwilligersgroep vanuit het huifbedrijven gaat kijken hoe ze dit intern kunnen oplossen. Zuidwester gaat de vergoeding niet vanuit dagbesteding betalen.

13. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op donderdag 21 januari 2016 om 14.00 uur.

Afgesproken wordt om in 2016 1 x per 6 weken te vergaderen.