

Jaarverslag 2017  
Klachtenfunctionarissen  
**Stichting Zuidwester voor Werk**

Opgesteld door klachtenfunctionaris Alex Heij in overleg met klachtenfunctionaris Frits Nienkemper en ambtelijk secretaris Sigrid Timmer.

Middelharnis, 13 februari 2018



Alex Heij  
Klachtenfunctionaris

## **1. Algemeen**

Vanwege de invoering van de nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorginstellingen ((Wkkgz) per 1 januari 2016, heeft er per 1 januari 2017 een aanpassing van de klachtenregeling voor Stichting Zuidwester voor Werk plaatsgevonden.

De klachtenfunctionaris verricht zijn werkzaamheden overeenkomstig de wet en de voor hem geldende beroepsnormen en functiebeschrijving.

## **2. Samenstelling**

Per 1 januari 2017 is de oorspronkelijke klachtencommissie gestopt met haar werkzaamheden. Deze worden nu ingevuld door twee klachtenfunctionarissen.

Alex Hey is sinds 1 oktober 2016 officieel de klachtenfunctionaris voor de organisatie Stichting Zuidwester. In overleg met de Raad van Bestuur is besloten dat Frits Nienkemper een rol krijgt als klachtenfunctionaris op het moment dat Alex Heij om redenen een klacht niet in behandeling kan nemen. Er zou sprake kunnen zijn van een onwenselijke belangenverstrengeling. Het verdelen van binnengekomen klachten gaat in goed onderling overleg.

De klachtenfunctionarissen worden secretarieel ondersteund door Sigrid Timmer.

Stichting Zuidwester voor Werk beschikt over een eigen klachtenreglement.

## **3. Werkzaamheden van de klachtenfunctionaris in 2017**

Er zijn in 2017 geen klachten door cliënten/cliëntvertegenwoordigers van de Stichting Zuidwester voor Werk ingediend bij c.q. behandeld door de klachtenfunctionaris.