



**Verslag Medezeggenschapsoverleg Voorne-Putten**  
**Donderdag 24 oktober 2024**

Uitgenodigd: Leen van Winkelhof (voorzitter), Nico Jaspers, Hélène Aalbers, Nico van Everdingen, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Kevin de Milde, Christien Veldink (regiomanager), Susan den Boef (zorgmanager), Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

Afwezig: Ash Blanker, Marianne v.d. Velde, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP)

Nr.	
1	<b>Opening en vaststellen agenda</b> Susan den Boef stelt zichzelf kort voor. Zij is sinds 1 oktober in dienst, komt uit de ouderenzorg, en is verantwoordelijk voor Blikstraat 2A en 2B en Marrewijkpad 5.
2	<b>Mededelingen bewonersraad</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Volgende week woensdag worden Kevin en Jennifer geïnterviewd voor Windkracht (personeelsmagazine) om te vertellen over de Bewonersraad en het nieuwe vergaderen.</li><li>- Daarnaast gaan ze nu actiever cliënten benaderen om zitting te gaan nemen in de Bewonersraad.</li></ul>
3	<b>Mededelingen CCR</b> Voor 2025 worden de waskosten niet verhoogd.
4	<b>Mededelingen van de regiomanager</b> Er zijn sollicitatiegesprekken gevoerd voor zorgmanager wonen in Hellevoetsluis en zorgmanager dagbesteding. Voor deze laatste functie lijken twee kandidaten geschikt maar er was geen consensus binnen de commissies. A.s. maandag hebben deze 2 kandidaten een 2 <sup>e</sup> gesprek om dieper in te gaan op o.a. visie dagbesteding.
5	<b>Notulen en actielijst 29 september 2024</b> Pag. 1: Hans van Kooten zal Leen van Winkelhof opvolgen als voorzitter van de CR. Wifi netwerk: de Wifi "bewoners" is een gratis dienst met een eenvoudige internetverbinding die alleen bedoeld is voor internet browsen en e-mail. We zien dat er veel Tv's, streams e.d. op wordt aangesloten waardoor het netwerk dit niet aankan. ZW is bezig met onderzoek naar een andere ITT dienst die past bij ZW waarmee na uitrol iedere cliënt een eigen pakketkeuze heeft voor internet, TV en telefoon. Nadien zal de "bewoners" Wifi worden weggehaald. Pag. 2: er is veel onduidelijkheid over de VOG-aanvraag en de screeningspunten. Collega regiomanagers zijn er ook niet bekend mee. Nico Jaspers geeft aan dat het enige screeningsaspect voor CR-leden kan zijn de vertrouwelijkheid van zaken die besproken worden. VOG-aanvraag geldt niet voor cliënten, wel voor vrijwilligers. Huifbedrijven: op verzoek van de voorzitter wordt dit toch weer op de actielijst gezet om dit niet te vergeten.

<b>6</b>	<b>Commissie Financiële Steun</b> Er zijn geen nieuwe aanvragen ontvangen.
<b>7</b>	<b>Vastgoed</b> Sinds kort zijn er twee tijdelijke vastgoedmanagers aangesteld in afwachting van de nieuwe manager die op 1 januari 2025 start. Wat is de beste manier om verwanten hierbij aan te haken? Voorstel is om als aftrap een informatiebijeenkomst te houden voor alle verwanten en daar een oproep te doen voor deelname aan de project/werkgroep (van 2 verwanten). Communicatie via e-mail en verwantennieuwsbrief met verwijzing naar de website. In het oorspronkelijk vastgoedplan zouden de zorgwoningen van HV naar SP gaan, maar dat gaan we niet doen. Hiervoor moet een nieuw plan komen. 18 november afspraak met gemeente Nissewaard over stand van zaken zodat we daarna weer stappen kunnen gaan zetten.
<b>8</b>	<b>Bedrijfsvoering</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiële situatie: er is nog wat financiële ruimte dit jaar om nog wat te doen voor cliënten en medewerkers. Zoals het inzetten van extra diensten of een bewonersuitjes.</li> <li>- Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim): het ziekteverzuim is de afgelopen periode weer gestegen tot 11,4% op dit moment. Er wordt gekeken naar mogelijkheden om zieke medewerkers die beperkte inzetbaar zijn elders in te zetten.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>Klachten, incidenten en complimenten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incident op MWP 17 geweest met letsel bij cliënt als vervolg. Prisma onderzoek is gestart en incident is gemeld bij IGJ.</li> <li>- Wachten op uitspraak van kantonrechter over klacht cliënt Cannenburch (tegen Wzd maatregelen).</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Cliëntgebonden onderwerpen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie betaalt wat? Brochure kan als naslagwerk gebruikt worden. Toch is er meningsverschil over het wassen van lakens geweest. Onder de aandacht van medewerkers brengen.</li> <li>- Hygiëne woning: onderwerp is achterhaald. Er zijn 2 oud-medewerkers teruggekeerd op de woning en dat is direct merkbaar.</li> <li>- Onrust onder cliënten: te weinig vaste medewerkers en te veel vreemde gezichten hebben effect op gemoedstoestand cliënten. Vanwege een tekort aan personeel in met name het weekend is gestart met het inzetten van 1 extra medewerker (boven formatie) bij elke weekenddienst. Deze persoon kan ingezet worden daar waar dat nodig is. Aangegeven wordt dat in weekend vaak vast personeel werkt omdat er dan enkele cliënten naar huis zijn. Dit horen we niet voor het eerst en de voorzitter geeft aan als dit al zolang speelt er een klacht ingediend moet worden. Dit soort zaken moet neergelegd worden bij de mensen die verantwoordelijk zijn. Vraag van de CR is hoe er geroosterd wordt en welke criteria hiervoor gehanteerd worden. Besloten wordt om een volgende keer iemand van P&amp;F uit te nodigen om dit uit te leggen.</li> </ul>
<b>11</b>	<b>Familieraad</b> Familieraad had een buffet voor cliënten en verwanten georganiseerd. Helaas waren niet alle cliënten aanwezig, o.o omdat ze geen verwanten meer hebben, hun verwanten niet aanwezig konden zijn of door gebrek aan personeel. Dat is toch wel heel erg jammer.
<b>12</b>	<b>Communicatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Komst asielzoekers Blikstraat, wat betekent dit voor cliënten? Zuidwester staat hier positief tegenover en de gemeente heeft ons hierover destijds geïnformeerd. Asielzoekers wonen al sinds 2022 in een ander pand op de Blikstraat.</li> <li>- Communicatie rondom vertrek zorgmanager is heel kort en bondig geweest met de verwanten. Een volgende keer graag iets meer achtergrond /context meegeven.</li> </ul>

<b>13</b>	<b>Vergaderplanning 2025 op donderdagavond van 18.30 tot 20.30 uur</b> 16 januari, 13 maart, 8 mei, 3 juli, 11 september, 6 november
<b>14</b>	<b>Preventie &amp; veiligheid</b> Camera's hangen inmiddels bij de Blikstraat. Er komen ook camera's (toegangscontrole) met wetgeving op de MWP. Personeel is geautoriseerd om beelden terug te kijken, maar de cliënten niet. Jan Kars zal dit verder uitleggen tijdens de vergaderingen van de Bewonersraden.
<b>15</b>	<b>Rondvraag</b> - Hans van Kooten vraagt of Kevin en Jennifer een keer een CCR vergadering bij willen wonen? Dat willen ze graag, waarbij ze Ash Blanker ook mee zullen vragen.
<b>16</b>	<b>Sluiting</b> De volgende vergadering van donderdag 21 november is wel erg kort op deze vergadering en wordt daarom geannuleerd. De eerstvolgende vergadering is dan op 16 januari 2025.

### Actielijst

<b>Datum</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>Stand van zaken</b>
19-01-2023	Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) uitnodigen 1 of 2 x p.j.	Sylvia	Herhaling
16-03-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	Blijft staan i.v.m. afwezigheid Kevin
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken naar oplossing en tegemoetkoming in aanschaf kosten airco of ventilatoren	RM	Christien checkt of ventilatie trappenhuis al opgelost is. 26-9-2024: notulen terugslaan of er wel of geen terugkoppeling is gegeven over tegemoetkoming in kosten. 24-10-2024: <i>hierover is niets terug te vinden in de notulen.</i>
04-07-2024	Klachten en vragen omtrent medicatie (apothek) verzamelen en voorleggen medicatiecommissie	Jennifer	26-9-2024: Judith Feelders (trainee zorgmanager) zit in geneesmiddelencommissie waardoor er nu kortere lijnen zijn. Als cliënt ander merk medicatie krijgt leidt dit tot verwarring. Sommige cliënten hebben bepaald merk nodig i.v.m. allergie/betere werking. Misschien moet er vaker een klacht ingediend worden bij de klachtencommissie/RvB. 24-10-2024: mevrouw Aalbers gaat een klacht indienen t.a.v. medicatie/medische dienst.

04-07-2024	Wettelijke vertegenwoordiging vaker betrekken bij allerhande zaken.	Allen	Ongoing
26-9-2024	Rookvrij maken van terrein ZW: navragen bij andere regiomanagers of hier regels/beleid op is	Christien	24-10-2024: op volgende agenda zetten.
24-10-2024	Inventarissen animo huifbedrijven en plan maken	Hans	
24-10-2024	P&F uitnodigen voor uitleg over de manier van roosteren en de criteria	Sylvia	