

## Hoe een escaperoom bijdraagt aan meer persoonsgerichte zorg\*

11 september 2024, [Ruth Eppink](#)



**Samenwerken met alle disciplines in de gehandicaptenzorg om te komen tot meer persoonsgerichte zorg is een hot topic. Bij Zuidwester hebben ze het afgelopen jaar vol ingezet op deze nieuwe manier van werken. Een mooie afsluiter van het leertraject is de escaperoom Romy, die Zuidwester in samenwerking met Planetree &happy heeft ontwikkeld.**

Bij de ontwikkeling van de escaperoom waren de Zuidwester-medewerkers Nicole Arensman, Anoeshka Redert, Yvonne Schuppers en de onlangs gepensioneerd Marjoke de Langen nauw betrokken. “We zagen op LinkedIn een bericht langskomen over een escaperoom voor de sector ouderenzorg en werden enthousiast om dit te vertalen naar een leertraject bij Zuidwester. We zagen dit als een mooie manier om mensen integrale samenwerking, waarbij medewerkers van verschillende disciplines samenwerken, te laten ervaren tijdens een leertraject, juist omdat dit met een escaperoom zo zichtbaar wordt. Daarom zochten we contact met Planetree &happy, de producent van de escaperoom, en onderzochten we gezamenlijk wat de mogelijkheden waren. Het was voor ons wel cruciaal om de inhoud aan te kunnen laten sluiten bij de sector gehandicaptenzorg,” vertelt expert Leren & Ontwikkelen Nicole.

Hieruit is [escaperoom Romy](#) ontstaan, een training die deelnemers ook laat ervaren hoe bij integraal samenwerken zorgtechnologie kan bijdragen aan meer persoonsgerichte zorg, een mooie bijvangst zoals Nicole het noemt.

### **Koffer**

Alles wat nodig is voor het spelen van de escaperoom Romy zit verpakt in een koffer. Het geheel verbeeldt een herkenbare slaapkamer, vol met persoonlijke spulletjes van Romy, een jonge vrouw met een verstandelijke beperking. Sinds kort vertoont zij een teruggetrokken houding en bepaalde tics spelen weer op. Men vermoedt dat Romy haar medicatie niet meer inneemt, terwijl die haar juist kan helpen te ontspannen. Wat is er met Romy aan de hand?



“In deze setting ga je met een groep van maximaal vijf collega’s aan de slag met de puzzels en opdrachten, om te achterhalen wat de ondersteuningsvraag van Romy is. Daar heb je elkaar voor nodig. Maar met meer dan vijf personen komt er te veel chaos in de werkvorm en is de kans groot dat het doel van de escaperoom uit het oog verloren raakt,” legt Nicole uit.

“In een groep zitten bijvoorbeeld begeleiders (wonen, dagbesteding, nachtzorg), gedragsdeskundigen, artsen VG, collega’s van de medische dienst, mensen uit het management en collega’s van de ondersteunende diensten zoals ICT en zorgadministratie. Hiervoor is gekozen zodat de medewerkers verschillende inzichten konden opdoen rondom het integraal samenwerken.”

### **Afsluiter van het leertraject**

Bij Zuidwester vormt escaperoom Romy de afsluiter van het leertraject rond integrale samenwerking. Een grote groep trainers was betrokken bij dit leertraject en zij hebben allen een inwerkdag gehad om de escaperoom te ervaren en zo in de vingers te krijgen hoe ze teams kunnen ondersteunen bij het spelen.

Drie onderwerpen stonden centraal in dit leertraject:

- Wat is integraal samenwerken?
- Integraal samenwerken binnen een nieuw elektronisch cliëntdossier
- Integraal samenwerken buiten het elektronisch cliëntdossier

Binnen de escaperoom zijn alle drie onderdelen nodig om erachter te komen welke ondersteuningsvraag Romy heeft. De deelnemers ervaren het geleerde en dat draagt bij aan het vertalen naar de dagelijkse praktijk.

### **Film**

Bekijk een film over hoe de deelnemers vervolgens aan de slag gaan in de escaperoom bij Zuidwester:



“In de laatste bijeenkomst, het spelen van de escaperoom, gaan de deelnemers de slaapkamer van Romy binnen. Het huiselijke en persoonlijke maakt dat je echt haar wereld in stapt,” geeft Nicole aan. “Met een korte introductie wordt er op de tablet een situatieschets verteld door een begeleider van Romy. Hij vertelt wat hij had gezien en gerapporteerd. Er is een begeleidingsafspraken gemaakt met Romy dat als zij bepaald gedrag laat zien, de begeleiding in haar kamer mag kijken. Vanuit daar gaat de groep aan de slag met wat ze zien.”

### ***‘Door het beantwoorden van de vragen krijg je aanwijzingen over de ondersteuningsvraag van Romy’***

De werkvorm (de escaperoom) vraagt deelnemers om aan de hand van onderdelen in de kamer – zoals domotica of – antwoord te geven op vragen en dit te verwerken in het elektronisch cliëntdossier van Romy. Door het juist beantwoorden van de vragen komen de deelnemers steeds iets verder in de escaperoom en krijgen ze meer aanwijzingen over de ondersteuningsvraag van Romy.



Nicole vertelt: “Door interpretatie en invullen van wat er aan de hand is met Romy, zagen we soms dat deelnemers elkaar op het verkeerde been zetten. Dit alles maakte dat er in een korte tijd een hoop gebeurde met de deelnemers en dat zij veel verschillende ervaringen opdeden tijdens het uitvoeren van de escaperoom. Mooi om te zien dat iedereen met veel respect startte, maar dat aan het einde heel de kamer overhoop is gehaald en alles open is getrokken, op zoek naar aanwijzingen.”

#### **Punten scoren**

Er zit ook een competitie-element in deze escaperoomtraining, want iedere groep strijdt voor de meeste punten. “Dit hangt samen met hoe snel de escaperoom wordt uitgevoerd door de deelnemers en hoeveel pogingen de

deelnemers nodig hebben om te komen tot het juiste antwoord. Als je het foute antwoord invoert, gaan er punten af,” licht Nicole toe.

Zij zag dat de strijd om de winst groter werd naarmate meer groepen de escaperoom hadden gespeeld. “Uiteraard is dat niet het belangrijkste van deze training, maar dit geeft het wel een extra dimensie. Het draait uiteindelijk om de integrale samenwerking. Hoe is die ervaren door de deelnemers? Daar werd na afloop met elkaar over gepraat en er werd gereflecteerd op het eigen handelen.”

### ***‘Het geeft inzicht op je eigen professionele handelen’***

Je kunt ook direct uitproberen wat het effect is als je het anders doet, vertelt Nicole: “Dit leverde mooie gedeelde of soms individuele inzichten op die breder lagen dan alleen het integraal samenwerken. Het geeft ook inzicht op je eigen professionele handelen. Welke eerste instincten hebben de deelnemer als persoon en welke invloed hebben deze op het professioneel handelen? Het is als een spiegel die je jezelf voorhoudt. De escaperoom is een leuke manier om van te leren, passend bij de inhoud van het dagelijkse werk. Ik kan het elke gehandicaptenzorgorganisatie aanbevelen.” |

Benieuwd naar escaperoom Romy? Informatie vind je op [interactivelearningrooms.nl/romy/](https://interactivelearningrooms.nl/romy/).