

Verslag vergadering Medezeggenschapsoverleg Voorne-Putten Donderdag 1 februari 2024

Aanwezig: Leen van Winkelhof, Nico Jaspers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Kevin de Milde, Christien Veldink (regiomanager), Enikö Nagy (zorgmanager), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)
 Afwezig: H  l  ne Aalbers, Ash Blanker, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Jan Kars (Preventie & Veiligheid)

Nr.	
1	Opening met een korte voorstelronde en vaststellen van de agenda
2	<p>Presentatie functie Ombudsman door Mark Edewaard (ombudsman en ervaringsdeskundige)</p> <p>Ombudsman kan cliënten helpen bij het opkomen van hun belangen, tips en ideeën geven die kunnen helpen. Zorgt dat de rechten en plichten bekend zijn van wat er van de cliënt verwacht wordt en wat van ZW. In de overeenkomst zorg zijn afspraken beschreven waar ZW en de cliënt zich aan moet houden. Cliënt heeft recht op informatie, zeggenschap, privacy, vrijheid, goede zorg e.d. Plicht = je houden aan de afspraken. Meer informatie is te vinden op www.lfb.nu. Cliënten kunnen zelf contact opnemen (via e-mail) om samen naar het probleem te kijken en samen naar oplossing te zoeken en wie daarvoor nodig is. Zonodig is er na een tijdje weer contact om te horen hoe het loopt met de afspraken. Mark is nog zoekende naar een goede manier om meer bekendheid aan de functie te geven. Hij staat in contact met Marcella Karstens van het LSR. Ze draait nu een pilot bij een andere organisatie hoe ze de functie kunnen inzetten m.b.v. een ervaringsdeskundige. Kevin vraagt of Mark een keer bij een vergadering van de Bewonersraad kan aansluiten? Dat kan zeker en Kevin stuurt de vergaderdata van de BR HV aan hem door. Ash is van de BR SP en Jennifer gaat vragen of zij ook interesse hebben. Leen van Winkelhof vraagt of Mark de presentatie ook een keer bij de CCR kan houden? Dat kan zeker, maar hiervoor is hij nog niet uitgenodigd.</p>
3	<p>Mededelingen bewonersraad</p> <ul style="list-style-type: none"> - In HV zijn er veel invallers die vaak ook niet komen opdagen, dit zorgt voor onrust en escalaties. Cliënten voelen zich aan hun lot overgelaten. SS16 -18 zijn samengevoegd, en medewerkers wisselen met elkaar waardoor 2 invalkrachten samen moeten werken. Goede krachten, met een wensenlijstje t.a.v. diensten, zijn weggegaan. Gevolg is dat inco-materiaal niet meer besteld wordt en vuilnis niet meer buiten gezet wordt. Niemand voelt zich meer verantwoordelijk. Op de Blikstraat zijn er ook veel invallers en worden de rechten van cliënten (qua vrijheid) geschonden. De algemene ruimte is in het weekend open tot 23 uur maar de cliënten moesten afgelopen weekend, ondanks bezwaren, het tv-programma op hun eigen appartement gaan kijken. Er zijn meer voorbeelden dat de begeleiding zich niet aan afspraken houdt of niet goed luistert. Enik� brengt dit in het teamoverleg aan de orde. Worsteling binnen ZW hoe om te gaan met wensen van medewerkers. Voorkomen dat dezelfde mensen de beste diensten krijgen. Niet ingaan op wensen wordt begrepen maar ZW moet wel inzien dat andere organisaties dat wel doen. Tijden zijn veranderd en tegenwoordig hebben mensen ook meer wensen en er is een gespannen arbeidsmarkt. Er worden exitgesprekken gehouden om er achter te komen waarom medewerkers vertrekken. In januari is afgesproken dat dit onderdeel wordt van de ontslagprocedure en het niet meer vrijblijvend is. De reden dat teams samengevoegd worden is dat grotere teams makkelijker ziekte kunnen opvangen en er minder inzet PNIL nodig is. - BR SP is naar Reinis geweest voor rondleiding op 18 januari. Leuke en spannende dag vanwege de sneeuw. Het was een leerzame dag over duurzaamheid en afval scheiden. Er wordt nog een verslag gemaakt samen met de BR. Er worden andere suggesties. Kevin is nog op zoek naar een educatief uitje voor HV.

4	<p>Mededelingen CCR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vertegenwoordiging verwanten c.q. wettelijke vertegenwoordigers in CCR; Leen van Winkelhof heeft dit meer dan 30 jaar gedaan en is eind 2023 gestopt. In CCR wordt gesproken met het bestuur die eindverantwoordelijk is voor alles wat er binnen ZW gebeurt. Iemand moet hem hierin opvolgen omdat er anders vanuit onze regio geen contact meer is. Hans van Kooten gaat hierin mee draaien. CCR ligt dwars met bestuur v.w.b. waskosten. ZW gaat hierover in beraad en eind dit jaar wordt dit opnieuw besproken. De CCR is schoorvoetend met het begeleidingstarief akkoord gegaan.
5	<p>Mededelingen van de regiomanager</p> <p>Aan het nieuwe functiehuis (van de primaire functies) wordt de laatste hand gelegd waarbij gekeken is naar andere organisaties en de toekomst. Nu veel verschil in functies tussen locaties en regio's. Functies zijn vastgesteld. CCR is hierin meegenomen, evenals de OR. Straks is er meer functiedifferentiatie en doorgroeimogelijkheden en ZW een aantrekkelijker werkgever wordt. 1 maart ontvangen alle medewerkers een brief met hun nieuwe functie. Zorgmanager hebben gekeken naar huidige functie en welke functie dit wordt. Grootste deel blijft gelijk en is het alleen een andere benaming. Bij aantal mensen is er een soort scheefgroei ontstaan; doorgroei zonder opleiding, lage functie met hoog salaris en andersom. Dat wordt nu gecorrigeerd. Dit alles creëert wel veel onrust. Er zijn ook nieuw functies beschreven, meer medisch en gecompliceerde zorg en ook ondersteunende functies met administratieve taken. Nagevraagd wordt bij HR of de CR hierin inzage kan krijgen (actie Christien). Er zijn zeker goede functieomschrijvingen nodig, maar het is niet mogelijk om alles in detail te beschrijven.</p>
6	<p>Notulen en actielijst 14 december 2023</p> <p>Pagina 1, protocol grensoverschrijdend gedrag: met name de handhaving is vaak lastig.</p> <p>Pagina 1, punt 5: vandaag mail ontvangen dat begeleidingstarief is vastgesteld op € 57,70.</p> <p>Pagina 2, punt 8: bedrijfsvoering, analyse plan van aanpak. ZW heeft gekeken waar de grootste risico's nu liggen en de prioriteit gaat uit naar het hoge verzuim en inzet PNIL.</p> <p>Het verslag wordt goedgekeurd.</p>
7	<p>Commissie Financiële Steun</p> <p>Er zijn geen aanvragen ontvangen</p>
8	<p>Vastgoed</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invloed cliënten, verwanten t.a.v. de nieuwbouw: afgelopen dinsdag gestart met werkgroep nieuwbouw, waarbij verschillende afdelingen/functies aanwezig zijn. Waaronder ook Jennifer vanuit haar rol als medewerker wonen. Een ieder kijkt vanuit een ander perspectief. Er wordt zeker ook met de cliënten of verwanten gesproken, waarschijnlijk via de CCR. Staat nog in de kinderschoenen.
9	<p>Bedrijfsvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële situatie: negatieve begroting voor dit jaar. Binnen ZW is er potje vastgoed waardoor zorgkantoren korten op de tarieven. Tijdens gesprek met de banken waren ook zorgkantoren aanwezig en is dit besproken. Dit waren succesvolle gesprekken, waarbij de zorgkantoren zien dat de kwaliteit van zorg omhoog moet. En de banken snappen dat het moeilijk is om het potje vastgoed hoog te houden. Financiering nieuwbouw is akkoord, en we worden niet gekort op de tarieven. Er moet gefaseerd gebouwd worden. Nieuwe projectleider zit hier erg scherp bovenop. - Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim): vacature manager dagbesteding en zorgmanager wonen staan beiden nog open. Op beide plekken is nu een ad interim werkzaam.
10	<p>Klachten, incidenten en complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek MWP 9, 15 en 11: meldingen gedaan bij inspectie en interne onderzoeken lopen. - Onderzoek MWP 13: onderzoek is lopende. <p>Vanwege de meldingen is de verwachting dat de inspectie binnenkort op de stoep staat.</p>
11	<p>Afspraken rapportage richting verwanten in Pluriform</p> <p>Afgesproken dat gerapporteerd wordt als er afgeweken wordt van het zorgplan! Teams houden zich hier niet aan. Men zou meer moeten rapporteren op begeleidingsdoelen en afspraken die niet nagekomen worden, zegt de voorzitter. HvK vindt weer dat er te weinig gerapporteerd</p>

	wordt. Hij hoort soms dagen niets. Invalkrachten met personeelsnummer rapporteren wel, maar de anderen kunnen dat niet. Personeel geeft aan dat de administratieve druk hoog is. Invalkrachten zijn vaak niet bekend met de elementaire zaken van een cliënt. Alle woningen hebben een invalmap waar veel informatie te vinden is. Maar dit moet dan wel gelezen worden. Dit wordt ook wel uitgelegd maar overdrachtstijd is er niet altijd. Medicatielijsten liggen klaar, evenals de vaste afspraken. Enikö hoort ook wel dat dit soms misgaat. Dan wordt het bureau hierover gebeld.
12	Introductie nieuwe managers bij ouders, verwanten en cliënten Christien is helemaal nieuw in de organisatie en heeft (kennismakings)gesprekken met collega regiomanagers, zorgmanagers e.d. Ze heeft nog niet alle locaties gezien. In verwantennieuwsbrief heeft zij zichzelf voorgesteld.
13	Overdracht nachtdienst- dagdienst Kan men om 7 uur beginnen met eerst langs alle kamers van cliënten te gaan om te kijken of alles in orde is? Gekozen is om dit niet te doen omdat de cliënten daar wakker van worden. Er wordt gekeken om in nieuwbouw meer met domotica te gaan werken (registreren bewegingen).
14	Slechte bereikbaarheid van diverse personen in het weekend bij calamiteiten of bij problemen van cliënten De heer Van Kooten heeft hierover met zorgmanager gesproken, die dit beter zou rapporteren. In dit soort gevallen kan er direct met het KCC gebeld worden. Dat is niet bekend op de woning. Sylvia stuurt binnenkort nieuwe telefoonlijst rond in de regio waarin dit vermeld staat.
15	IJsvrij en sneeuwvrij maken van rij- en looppaden rond MWP en het AC Wordt niet gedaan en medewerkers kunnen dit niet doen. Vroeger lag dit bij vastgoed en nu bij de regio waardoor het niet duidelijk is wie wat moet doen. Strategische inkoper zoekt nieuwe hovenier voor de regio en neemt gladheidsbestrijding hierin mee.
16	Vervoer van cliënten (bv naar huis) Taxivervoer laat soms erg lang op zich wachten. Dit is een landelijk probleem. In adviesraad sociaal domein komt dit regelmatig aan de orde. Klacht indienen bij gemeente omdat zij de contracten met flexvervoerders afsluiten. Zeker klacht indienen bij vervoerscentrale en specifieke tijden doorgeven. Kosten worden dan vaak wel gecompenseerd. Regelen vervoer naar huis zouden verwanten zelf moeten regelen en niet de woning.
17	Preventie & veiligheid Een glasplaat bij de voordeur van Schoolstraat 16 kan tot een gevaarlijke situatie leiden. Dit is al meerdere keren aangegeven maar wordt niet opgepakt.
18	Rondvraag Verzoek mevrouw Aalbers om vergaderingen te verplaatsen naar dinsdag omdat ze vaak op donderdag werkt. Een aantal mensen is dan niet altijd beschikbaar. Christien geeft aan dat zij de vergaderingen alleen in de oneven weken kan bijwonen. Besloten wordt om dit op de actielijst te plaatsen.
19	Sluiting De voorzitter bedankt iedereen voor de inbreng.

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
19-1-2023	Cliëntenvertrouwenspersoon uitnodigen 1 of 2 x per jaar (bv. n.a.v. jaarverslag)	Sylvia	
16-3-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	Inzetten van ervaringsdesk om te helpen, samen iets doen met bewoners. Planbureau : CV gaat hier met Kevin naar kijken
16-3-2023	Informatieborden in hal woningen voor mededelingen	RM	Notulen staan op de website van CR en CCR.
16-3-2023	Bordje om geen fietsen te plaatsen bij nooduitgang Blikstraat	Patrick/Jan	Bordje(s) / stickers zijn meer opdruk

			buitenkant en die worden omgeruild en worden dan geplaatst.
25-5-2023	Notulen Bewonersraad delen met CR, woningen en zorgmanagers	Jennifer	Doorlopend
25-5-2023	Kwartaalrapportage regio toesturen aan CR	RM/Sylvia	Doorlopend
25-5-2023	Navraag doen over reden afwezigheid inco materiaal HV	RM	
28-9-2023	Navraag doen over animo huifbedrijven	Sylvia	
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken naar oplossing en tegemoetkoming in aanschaf kosten van airco of ventilatoren	RM	
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken wat de Arbo hierover zegt en bespreken in OR.	Jopie van der Gaag	
14-12-2023	Kijken naar mogelijkheden om rolstoelen te laten schoonmaken door late of nachtdienst	RM	
1-2-2024	Vergaderdata 2024		