



**Verslag vergadering Medezeggenschapsoverleg Voorne-Putten
Donderdag 4 juli 2024 om 18:30 in Spijkenisse**

Aanwezig: Leen van Winkelhof, Nico Jaspers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Ash Blanker, Christien Veldink (regiomanager), Marianna Nobel, Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Brigitte Zodenkamp (interim regiosecretaresse), Faruk Yurdem (cliëntvertrouwenspersoon), Ellen Zuidema

Afwezig m.k.: Kevin de Milde, Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Helena Aalders afgebeeld.

Nr.	
1	Opening en vaststellen van de agenda Hélène heeft afgebeeld. I.v.m. met privegelegenheid Jan beginnen we met punt 14. Ook punt 6 halen we naar voren zodat de betrokkene niet de hele vergadering hoeven te blijven. Dat geldt ook voor Ellen.
2	Notulen en actielijst 11 april 2024 <ul style="list-style-type: none">- Ash: Legitimatie moet op woning blijven of anders met Pb'er moet worden opgenomen. Christien: als mensen bv zelfstandig reizen dan mogen ze het ook zelf bij zich dragen. Dit is besproken en de conclusie is dat bij confrontatie je meldt dat je op Zuidwester woont en daar legitimatie hebt.- Christien: afspraken appartementen grofvuil: niet nagevraagd. Wordt vervolgd.- Jennifer: Flyers. Mogen besteld worden en dan worden ze verspreid. Doel: meer bekendheid bewonersraad.
3	Mededelingen bewonersraad <ul style="list-style-type: none">- Nieuwe manier van vergaderen: Verleden keer ook op agenda en is duidelijk. Jennifer als coach meer afzijdig houden.- Verslag Reinis : is gemaakt en goed bevonden. Gaat ook naar Reinis.- Jaarlijkse etentjes: mochten zelf kiezen. Hellevoetsluis: 17 juli pizza bus & Spijkenisse: Watertuinen geweest. Nwe planning voor als de twee raden bij elkaar komen.- Budget bewonersraad/ punt van Kevin: B.v. etentje, aanschaffen F&B. Raad vraagt zich af of er een budget kan komen (en penningmeester). Meer zelfbeschikking. Brigitte neemt dit mee met kas onderzoek- Nooddeur stickers zijn geplaatst!- Scholing medicatie en medicatiewijzigingen zorgapotheek: Ash. Waarom heeft ZW zeggenschap over welke medicatie? Apotheek wijst terug naar Zuidwester terwijl b.v. Ash een ander medicijn wil. Heeft met vergoedingen te maken? Zuidwester gaat hier niet over. Heeft ook met 2 apotheken te maken. CV dit soort vragen moet naar medicatiecommissie. Vragen verzamelen en voorleggen. Jennifer alles verzamelen en doorzetten naar medicatiecommissie.
4.	Mededelingen CCR

	<ul style="list-style-type: none"> - VOG voor CR-leden: Hans: Verplicht! Is bewijs van goed gedrag. Moet opgevraagd bij Justis. Zowel Centrale Cliëntenraad als deelraden. Taak voor secretariaat? Hoe: Miltje van HR – vragenlijst en link naar Justis. Christien checkt met HR wie dit moet oppakken - Voorstellen Christien aan CCR. Wordt uitgenodigd voor volgende keer.
5	<p>Mededelingen van de regiomanager</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestuurswisseling: Cecile Stallenberg heeft overgenomen van Angelique Koevoets. Cecile is interim. Tot eind dit jaar in ieder geval. Bezig met Orgfit om vorm te geven aan bestuurder (1 of 2-koppig). Exitgesprek met Angelique. Leen vraagt zich af waarom Angelique zo kort, 4 jaar, hier was en vervolgens naar concurrent gaat. Volgens CV is dat niet raar, VG is klein speelveld. Ambitie is waarschijnlijk de reden. - Communicatie Social Media: Hans en CV: SM bericht van cliënt dat personeel altijd dronken op terrein liepen. Heel ingewikkeld onderwerp. Cliënten zitten op SM, wij moeten daar niet te veel bovenop zitten. Als iemand te ver gaat dan moet dan met cliënt besproken worden. Je mag het niet verbieden.
6	<p>Cliëntvertrouwenspersonen - Kennismaking en WZD</p> <p>Faruk stelt zich voor: Faruk Yurdem, cliëntvertrouwenspersoon Wzd regio R'dam en Zuid Hollandse eilanden en werkt voor LsM. Bij onvrijwillige zorg (= zorg waar cliënt en vertegenwoordiger zich tegen verzet) staat hij cliënten bij. Ze opereren vanuit de wet zorg en dwang. Daarin zijn gronden voor onvrijwillige zorg opgenomen. Zorgaanbieder moet een stappenplan volgen indien er sprake is van onvrijwillige zorg.</p> <p>Ellen: collega van Faruk. Nog lerende. Mee om ervaring op te doen</p> <p>Cliënt vertrouwenspersonen bezoeken locaties, verzorgen spreekuren, bezoeken bewonersraden en cliëntenraden, trainingen geven. Collega's Marcella en Inge. Marcella is er voor de regio VP. 8 Collega's op de afdeling. Er is meer budget vanuit het rijk. Bij Zuidwester is een enorme verbetering gemaakt. Sinds 2020 is WZD ingevoerd. Regels komen van hogerhand. Zij voeren het uit. Als er sprake is van onvrijwillige zorg dan doen zij niet aan waarheidsbevinding maar gaan praten met alle betrokkene om te kijken wat wel en wat niet kan.</p> <p>Hans: B.v. cliënt kan niet praten en vertegenwoordiger is niet beschikbaar. Wie wordt het dan? Aangewezen vertegenwoordiger is misschien niet goed genoeg. Taak ligt bij Zuidwester. Ze zoeken altijd naar mogelijkheden.</p> <p>Wilsonbekwame cliënten moeten altijd een vertegenwoordiger hebben, wettelijke vertegenwoordiger (mentor, curator, bewindvoerder), gemachtigde, familieleden en als er echt geen is dan eventueel via de rechter. Jennifer: vaak loopt vertegenwoordiging via bureau.</p> <p>Hans: zijn er mensen die helemaal niemand hebben? Marianna: is hard op ingezet, iedereen zou nu een vertegenwoordiger moeten hebben. Soms wil cliënt niet.</p> <p>Faruk: Vraagt of onderwerp warmte geagendeerd is. CV is al heel veel aan gedaan maar is lastig. Ramen moeten worden dichtgehouden i.v.m. airco. Onderzoek MPW is warmer dan Blikstraat, laatste geeft meer klachten. Ash: laatst 37 graden op slaapkamer. Niet te doen. Staat niet op agenda. Leen: stond verleden jaar al op agenda maar wordt niets gedaan. Moeten we hier dan geen ruchtbaarheid aan geven. Airco is klimaatsysteem en die koelt niet voldoende. Het is een technisch probleem. Het is bekend bij Raad van Bestuur en Raad van Toezicht (raad van toezicht). Christien: in de centrale cliëntenraad aanhalen. Overwegen om klacht in te dienen bij inspectie gezondheidszorg?</p> <p>CV checkt mail van vastgoed dat trappenhuis ventilatie niet open stond. Zou iets aan gedaan worden. Dat zou de opbouw van warmte moeten verminderen.</p>

7	<p>Commissie Financiële Steun</p> <p>Er is 1 aanvraag in behandeling: Leen merkt op dat we een preventieve werking hierop. Christien geeft aan dat dit een aanvraag betrof van een cliënt voor smartphone. In eerste instantie leek het niet noodzakelijk maar nu goedgekeurd vanwege mee kunnen doen etc. Is nu goedgekeurd.</p>
8	<p>Vastgoed 2025</p> <p>De grove schets is er. Plan is er. Tegenover dit gebouw is een stuk grond waar nog geen bestemmingsplan voor is. Andere woonvorm. Onderzoek in samenspraak met gemeente, vraag naar beschermde woonzorg. Wat gaan we ermee doen.</p>
9	<p>Bedrijfsvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële situatie: Problemen met bedbezetting in deze regio, Op bepaald moment wel 10 lege bedden. Je kunt de Teams niet zomaar terugdraaien. Staan in de min t.o.v. negatieve begroting. Tij begint te keren, bedden bezetting wordt beter. Jeugdwooningen zijn lastig op te vullen i.v.m. samenstelling groep maar volwassen bezetting gaat goed. Hoop op betere 2^e helft van het jaar. We hebben veel VG7's tarieven zijn niet voldoende. Wordt gekeken of we hier differentiatie in kunnen krijgen om meer budget te krijgen. Mogelijk pas per 2026. Leen geeft al voorbeeld dat na overlijden cliënt heel lange tijd voor zoon verhuisd naar die kamer. Christien geeft aan dat het lastig is maar soms ook begrijpelijk (i.v.m. verwerking, opbaring, familie tijd geven om kamer leeg te halen, zoeken naar nwe bezetting, Wordt wel aandacht aan besteedt, moet strakker. Familie wacht soms, cliënten soms op meerdere wachtlijsten dus er wordt geshopt. Ashley: Blikstraat 1 appt al 2 maanden leeg. - Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim): Verzuim is na prachtige daling (mei <10%) tot in juni 13,9% na griepgolf. Zakt nu weer. Suus van Ommen ZM vertrekt. Anémone is nu de oudst gediende op MWP (2 jaar!). Je merkt dat aan de teams, onrust. Vacature staat uit. Vakantieperiode doet geen goed. Op Hellevoet kunnen we mensen gebruiken (zorgpersoneel). Komen ook nog nieuwe leerlingen. samengevat: Veel vacatures in de zorg. Zomerperiode is redelijk gedekt. Alleen als er mensen ziek worden is het invullen lastig.
10	<p>Klachten, incidenten en complimenten</p> <p>Klacht MWP 7: Klacht ZZP'er. 2 mensen waarvan een er altijd kwijt was (o.a. sliep). Die komt niet meer. Klacht MWP15 eindrapport: gebroken sleutelbeen. Compliment gekregen over zorgvuldigheid onderzoek. Frustratie geen antwoord op reden van breuk. Externe dagbesteding werkte onvoldoende mee. Volgende keer druk van buitenaf, IGJ zodat ze wel meewerken.</p>
11	<p>Cliëntgebonden onderwerpen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zwemmen: Hans: Door maandelijkse vergadering op dinsdagochtend is er personeelstekort waardoor niet alle cliënten kunnen zwemmen. Ze gaan proberen de vergadering op andere dag te zetten. Leen: wat gebeurt er met het geld? Hydrotherapie etc. Christien: We lijden zwaar verlies op het zwembad. Vergoedingen komen uit behandelingsgelden of vanuit dagbesteding. Bij ZZP zit vaak deel dagbesteding en klein stukje behandelingsgelden. Die behandelingsgelden gaan naar Intern ECZ waaruit alle behandelingen worden betaald. Maar dit gaat heel snel. Get gros gaat vanuit dagbesteding. Leen: gebrek aan flexibiliteit van personeel. B.v. personeel zit buiten in het zonnetje en EMB cliënten zaten boven. En bij ziekte werknemer ging het zwemmen gewoon niet door. Zwemmen is erg belangrijk b.v. voor spastische cliënten. Probeer oplossing te vinden, flexibelere instelling dus.

	<p>Anémone laat weten dat op Marrewijkpad 7 EMB cliënten wonen die op donderdag ochtend zwemmen. Dit zijn heel intensieve ochtenden voor cliënt en medewerker. Snel iedereen in badkleding, gezamenlijk zwemmen en als een speer weer omkleden en lunchen. Door dat het voor de medewerkers heel intensief is en voor bewoners ook, is er besloten om de ene week met groep één te zwemmen en de andere week met groep twee. Hierdoor is het beter verdeeld en kunnen bewoners ook langer in het water genieten. Hans: er wordt ook om de dag gedoucht.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kosten sondevoeding : Wie betaald sondevoeding. Christien er zijn 2 soorten vergoeding Wet ZvW en WLZ. Christien verteld dat er een switch van Nutricia naar Nestlé, ook voor gemalen voeding (kost 80.000,00 per jaar extra), wordt gemaakt. Is kwalitatief beter. Kosten gaan via Medimo (apothek). Hans: hoe zit dat dan met de kosten want het is kost en inwoning en cliënt neemt geen eten af. Hoeft niet uitgezocht want de kosten zijn sowieso veel hoger bij sondevoeding en dit wordt betaald door Zuidwester. - Afwezigheid tijdens vakantie of weekendje weg. Hans: Hoe wordt dit geregistreerd? Stel je neemt cliënt 14 dagen mee. Marianna: aan en afwezigheidsregistratie is verplicht, voor veiligheid maar ook registratie voor de zorgkantoren (budget/ lege bedden). - Een loge moet worden gemeld bij de begeleiding dit i.v.m. o.a. brandveiligheid Ashley wat is termijn dat je afwezig mag zijn. CV Hangt af van situatie en beschikking.
12	<p>Medewerkers gebonden onderwerpen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nieuw rooster woningen (bezetting): Vraag van Nico: Vaak s 'morgens personeel alleen. Niet voldoende personeel. - Communicatie: Hans: Tussen medewerkers onderling kan de communicatie veel beter. Informatie wordt niet gedeeld ondanks feit dat het bv in Pluriform staat. Ouderwetse overdracht wordt gemist. Diensten overlappen elkaar niet en je kunt mensen niet dwingen om vroeger te blijven of langer te blijven. Nico vroeger meer betrokkenheid. Hij vindt het soms ook vieze bedoening. Leen: dan heb je het slecht getroffen. Rest wel netjes gelukkig.
13	<p>Diverse onderwerpen Bosschages bij woningen: is gedaan</p>
14	<p>Preventie & veiligheid Jan Kars: Toelichting op punt van zorg betr. normtijden brand van Hans. Het is als volgt: Op de Marrewijkpaden staan elke nacht om deze reden 2 wakende wachten paraat (Schoolstraat 1 + 1 slaapdienst). Hierbij worden zij bij brand op verschillende wijze gealarmeerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ascom telefoon geeft brandalarm+ locatie bepaling. Iedere medewerker heeft deze. - UMI-PZI (brand pager) geeft dezelfde informatie als bij eerste punt, maar werkt ook bij langdurige stroomuitval (systeem is dus dubbel uitgevoerd). - Meldkamer Zuidwester wordt op afstand gealarmeerd en neemt direct contact op met de nachtdienst voor back-up. - In pand van melding klinkt luid ontruiming signaal. - Elk woningblok is uitgerust met brand neven paneel (signaal + locatie). <p>Brand is in de nachtelijke uren (WAN-uren) niet te missen. De nachtdienst bestaat altijd uit goed opgeleide BHV-ers. Zij gaan jaarlijks op herhaling en oefenen daarnaast nog jaarlijks op hun eigen locatie (dus in totaal 2x per jaar). Zij zijn ruimschoots in staat om binnen de gestelde normtijd op locatie van brandmelding op te treden. Er wordt ook specifiek getraind op nachtelijke situaties (cliënten op bed, verminderd zelfredzaam, etc).</p>

	<p>Deze scenario's worden ook jaarlijks bijgesteld en geactualiseerd volgens de nieuwste inzichten. Patrick van Dam en Jan Kars zijn hier altijd beiden persoonlijk bij betrokken.</p> <p>Het is mogelijk om bij een ontruimingsalarm bij brand deze - onder voorwaarde- uit te schakelen om onnodige onrust bij cliënten te voorkomen.</p> <p>Om ontruiming zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen, kiest men tegenwoordig om in eerste instantie 'horizontaal' te ontruimen. Dit is sneller, veiliger en kan met minder personeel/BHV uitgevoerd worden.</p> <p>Een enkele keer is 'stay in place' de meest veilige oplossing. Wordt hiertoe besloten, wordt dit met hoge prio gemeld bij de brandweer ter plaatse.</p> <p>Vragen: Faruk: Bij stay in place gaat de deur dan op slot? Nee! Nooit. Of aan de binnenkant deur is een vlinder of de deur heeft een magneetslot die automatisch van het slot gaat bij brand.</p>
15	<p>Rondvraag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jennifer: kilo's MWP overvol. Dit is opgepakt. Er worden door Reinis meer en grotere containers ter beschikking gesteld. Contractaanpassing is doorgevoerd en wordt elk moment uitgevoerd. - Ashley: wasmachine stinken. Alles aan gedaan maar niet opgelost. Wordt niets aan gedaan, leiding weet niet wat te doen. Christien: melding doen Topdesk witgoed om reparatie aan te vragen. - Leen: Verwanten niet betrokken bij clienttevredenheid onderzoek. Uitgelegd wordt dat dit een leefwensenonderzoek betrof ter voorbereiding op het nieuwe vastgoed. EMB cliënten zijn via vertegenwoordigers verwoord. Het stuk wordt gedeeld. Leen: waarom worden die vragen niet aan de wettelijke vertegenwoordiger gesteld. We worden te vaak overgeslagen. Christien: goede kritiek! Hier moeten we meer rekening mee houden. - Nico: Wie is verantwoordelijk voor onderhoud tuin woning? Heg Thorbeckelaan veel te hoog. Brussaard doet onderhoud. Deel valt onder gemeente (buitenkant heg). Marianna checkt wanneer de te hoge heggen worden aangepakt. - Ashley: gaat voortaan op donderdag voetballen en zal er dus niet meer bij zijn in de toekomst. <p>Algemeen: Meer mensen willen deze vergadering overdag doen. Checken met Helene. Volgende vergadering vergadering zullen we dit bespreken,</p>
16	Sluiting

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
19-01-2023	Cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) uitnodigen 1 of 2 x/jaar.	Sylvia	Herhaling
16-03-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	Blijft staan i.v.m. afwezigheid Kevin
16-03-2023	Bordjes om geen fietsen te plaatsen bij nooduitgang Blikstraat	Patrick	Is gedaan
28-09-2023	Navraag doen animo Huifbedrijven	Sylvia	Blijft staan i.v.m. grote animo. Sommige cliënten hebben enorm baat hierbij.

14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken naar oplossing en tegemoetkoming in aanschaf kosten airco of ventilatoren	RM	Christien checkt of ventilatie trapenhuis al opgelost is. Op volgende agenda meenemen.
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken wat de Arbo hierover zegt en bespreken in OR		Laten staan en kijken wat raad van toezicht gaat zeggen. Ash: nooit teruggekomen op wie voor de kosten opdraait. Christien: zijn hoop ventilatoren aangeschaft maar die zijn weggehaald omdat niemand daar gebruik van maakte. Op volgende agenda.
14-12-2023	Kijken naar de mogelijkheden om de rolstoelen te laten schoonmaken door late of nachtdienst.	Christien	11-4-2024: besproken met nachtdienst maar te weinig mensen voor alle woningen. Is dus geen optie. Ligt wel bij de zorg en daar moet verder naar gekeken worden. Kunnen verwanten dit 1x in de maand niet schoonmaken? Niet mogelijk voor iedere cliënt omdat er soms geen familie is. Leen: optie door dagbesteding maar i.v.m. elektrische rolstoelen is dit niet wenselijk. Onderhoud 1 x per jaar maar dit is technisch. Conclusie: ligt bij personeel (weekend). Als cliënt of familie het wil doen dan graag. Nog even op actielijst laten staan -> meenemen in RMT.
11-04-2024	Navragen wat de afspraken zijn t.a.v. hulp bij het verwijderen grofvuil uit de appartementen	Christien	Niet gedaan. Wordt vervolgd.
11-04-2024	Bericht maken voor medewerkers om aandacht te vragen voor schoonmaak	Christien/Sylvia	Barbara van der Kuilen heeft ons ingelicht over het bestek: welke werkzaamheden en tijd. We gaan voor de volgende budgetbesprekingen een inventarisatie maken.

11-04-2024	Indien mogelijk functiebeschrijvingen met CR delen.	Christien	Is gedeeld volgende Christien, na checken met HR. Hans checkt dit.
04-07-2024	Zelfbeschikking budget bewonersraad	Secretaresse/CV	
04-07-2024	Klachten en vragen omtrent medicatie (apotheek) verzamelen en voorleggen medicatiecommissie	Jennifer	
04-07-2024	Christien uitnodigen volgende CCR voor voorstelronde	Secretaresse	
04-07-2024	Wettelijke vertegenwoordiging vaker betrekken bij allerhande zaken. Worden te vaak niet betrokken bij allerhande zaken.	Allen	Ongoing
04-07-2024	Schoonmaak MWP16 te slecht	Marianna	
04-07-2024	Heg Thorbeckelaan te hoog	Marianna	Is opgelost 05-07-2024