

**Verslag vergadering Medezeggenschapsoverleg Voorne Putten
Donderdag 26 september 2024 om 18.30 uur in Spijkenisse**

Uitgenodigd: Leen van Winkelhof (voorzitter), Hélène Aalbers, Nico van Everdingen, Marianne v.d. Velde, Hans van Kooten, Jennifer Geragossian (coach Bewonersraad), Kevin de Milde, Christien Veldink (regiomanager), Jan Kars (Preventie & Veiligheid), Sylvia Overwater (regiosecretaresse)

Afwezig m.k.: Jopie van der Gaag (OR-lid regio VP), Ash Blanker, Nico Jaspers,

Nr.	
1	<p>Opening en vaststellen agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze week is er een cliënt op Marrewijkpad 7 overleden op 65-jarige leeftijd. - De voorzitter geeft aan het voorzitterschap van de CR graag aan iemand anders over te dragen. De heer Van Kooten wil zich wel beschikbaar stellen. Wellicht dat de heer Jaspers ook interesse heeft. De voorzitter belt hem hierover.
2	<p>Mededelingen bewonersraad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kevin geeft een korte presentatie over de nieuwe manier van vergaderen in de Bewonersraad. Bewonersraad Hellevoetsluis wordt vaak gewerkt met plaatjes i.p.v. woorden. Op 9 oktober wordt dit voor de 1^e keer uitgeprobeerd. - Flyer Bewonersraad is klaar en wordt rondgedeeld over de woningen. - Wifi netwerk is niet goed wordt aangegeven door verschillende woningen (valt stil/weg). Christien zal dit melden bij ICT. - Schuren MWP: cliënten kunnen op sommige woningen niet bij hun fiets omdat schuren erg vol staan. Onbekend of de inhoud van de schuren wordt meegenomen bij de huidige opschoonactie. Ruimte onder de trap MWP mag niet gebruikt worden om zaken neer te zetten vanwege de brandveiligheid. Als het afgetimmerd wordt met vuurwerend gipsplaat dan is het wel mogelijk. Besproken in RMT 9 september en er wordt gekeken of het mogelijk is om in tuin fietsenstalling te plaatsen. - Camera's fietsenhok Blikstraat: vandalisme BS2 en was gezegd dat er camera's zouden komen maar die zijn er nog niet. Akkoord van Christien is er voor vervanging huidig camerasysteem. Dus dit wordt geregeld. - Airco met slang niet mogelijk vanwege kiepramen. Deze zijn retour gegaan. Veel cliënten hebben daarna aircoolers en verduisterende rolgordijnen aangeschaft maar er is geen terugkoppeling geweest op vraag voor tegemoetkoming in kosten. Notulen hierop terugslaan. - De grotere rolcontainers zijn er! Er ligt geen vuil meer of ongedierte.
3	<p>Mededelingen/Terugkoppeling CCR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bezig met waskosten die steeds hoger worden en cliënten gaan dit niet allemaal meer kunnen betalen. Ook andere kosten gaan om hoog, waaronder de begeleidingskosten. CCR heeft hier nog geen akkoord op gegeven. Onbekend wat andere zorginstellingen voor waskosten rekenen. Januari loopt contract af met Cleanlease en er wordt gekeken naar andere bedrijven. Ook wordt gekeken naar betalen naar gebruik. Er blijft een maximum aan waskosten. Bedrag daarboven wordt betaald door ZW, waarvoor

	<p>het zorgpotje wordt aangesproken. Medewerkers aanspreken dat er wel gekeken moet worden of iets daadwerkelijk vies is voordat het in de wasmand gegooid wordt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - VOG-aanvraag: emailadres, adres, geboortedatum etc. doorgeven aan de heer Van Kooten zodat hij dit doorstuurt aan José Verhoef. Navragen bij Els Kievit of ervaringsdeskundige ook VOG nodig hebben (actie Kevin/Jennifer). - Christien wordt binnenkort uitgenodigd voor CRR door secretaresse van de CCR.
4	<p>Mededelingen van de regiomanager</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manager DB heeft zijn ontslag ingediend en vacature staat uit. Tevens wordt gezocht naar opvolger ZM Voorne Brigitte Bos. Susan den Boef start 1 oktober als zorgmanager in Spijkenisse. - Merken dat er veel vragen zijn over vastgoedproject en besloten is om elke 2 weken op intranet een bericht te plaatsen over de voortgang. Nog wel zoekende hoe de verwanten te informeren. Heeft de CR suggesties? Via de website van ZW. Dan 1 x melden in verwantennieuwsbrief. Als het concreter wordt dan worden mensen van woningen er weer bij betrokkenen.
5	<p>Notulen en actielijst 4 juli 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedrijfsvoering: nu nog 4 lege bedden. Zelfs nagedacht over het aantal bedden naar beneden te schroeven voor de begroting 2025, maar besloten om dit gelijk te houden. - Vergaderen overdag is voor mevrouw Aalbers niet mogelijk. Vergaderdag en tijdstip blijft zoals die nu is. - P&V, punt 14: tekst in notulen wordt aangepast.
6	<p>Commissie Financiële Steun Er zijn geen nieuwe aanvragen binnengekomen.</p>
7	<p>Vastgoed</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rookvrij maken van terrein ZW: Christien gaat dit navragen bij andere regiomanagers of hier regels/beleid op is. Uitgangspunt is dat cliënt er geen hinder van mag ondervinden. Gedragscode: roken alleen toegestaan op daarvoor aangemerkte rookplekken. De tabakswet wordt ook gehanteerd.
8	<p>Bedrijfsvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële situatie: bezig met begroting 2025. Tarief VG7 is omhoog gegaan, meer VG7 in onze regio dus dit heeft een positief effect. Volgend jaar positieve begroting. Grote slag gesmaakt in verzuim, begin 2024 12% en nu rond 9%. Dit jaar sluiten we iets beter af dan begroot. CCR was ook zeer tevreden. - Personeelszaken (vacatures, roosters, verzuim): merken dat heel moeilijk is om diensten op te vullen in onze regio. Circa 30 openstaande vacatures, sommige staan al meer dan een jaar open. Woningen draaien op PNIL. In toenemende mate lastig om personeel te krijgen. Versnipperde korte diensten en dat is niet aantrekkelijk en ZW is bezig te bekijken hoe we dit kunnen verbeteren en onze positie op arbeidsmarkt te verbeteren. Ondermeer door diensten verlengen naar 8 uur. Intensieve samenwerking tussen woning en DB is dan nodig. Dat proces is nog wel moeilijk. Gaan ook meer investeren in werkgeluk en hiervoor is ruimte gecreëerd in begroting.
9	<p>Klachten, incidenten en complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er lopen op dit moment geen klachten. - Compliment: nieuwe containers bij de woningen en nieuwe asbak bij de opslag van MWP 11 & 15
10	<p>Cliëntgebonden onderwerpen</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Huifbedrijven EMB-cliënten: bij voldoende animo zou manege iemand willen opleiden tot menner. Binnen dagactiviteiten ZW kunnen medewerkers daar niet met de cliënt naar toe gaan. Tarief is onbekend en onduidelijk of de verwanten dit willen betalen. € 75 per uur 2 jaar geleden. ZW gaat dit niet meer aanbieden, dus moeten verwanten dit zelf regelen. ZW kan cliënt wel in taxi-vervoer zetten, maar ook dit moeten de bewoners betalen. Van actielijst afhalen totdat er een compleet plan is vanuit de de ouders/verwanten. - Rapportage cliëntenportaal: afspraak is om alleen bijzonderheden te rapporteren. Besproken in RMT en daar werd gezegd dat andere ouders het juist wel fijn vinden om meer te lezen. Wat personeel rapporteert komt niet altijd overeen wat de cliënt bedoeld. - Brief van verwant over de communicatie Ziekenhuis => AVG arts => Huisarts = Behandelaar: de heer Van Kooten heeft brief ontvangen van verwant die met client naar ziekenhuis moest. Communicatie hierover is niet goed. De voorzitter geeft aan dat precies beschreven in protocollen hoe die communicatie moet verlopen. - Medische dienst: er worden veel medische fouten (medicatie) gemaakt zegt mevrouw Aalbers. Excuses zijn gemaakt door AVG-arts. Kunnen lijnen niet korter? Voorzitter adviseert om klacht in te dienen bij klachtencommissie.
11	Sluiting Volgende vergadering op 24 oktober handhaven maar wordt wel ingekort (anderhalf uur).

Actielijst

Datum	Actie	Wie	Stand van zaken
19-01-2023	Cliëntvertrouwenspersoon (CVP) uitnodigen 1 of 2 x p.j.	Sylvia	Herhaling
16-03-2023	Plan maken t.a.v. inzetbaarheid ervaringsdeskundigen	Kevin	Blijft staan i.v.m. afwezigheid Kevin
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken naar oplossing en tegemoetkoming in aanschaf kosten airco of ventilatoren	RM	Christien checkt of ventilatie trappenhuis al opgelost is. <i>26-9-2024: notulen terugslaan of er wel of geen terugkoppeling is gegeven over tegemoetkoming in kosten.</i>
14-12-2023	Binnenklimaat & ventilatie BS2: kijken wat de Arbo hierover zegt en bespreken in OR		Laten staan en kijken wat raad van toezicht gaat zeggen. Ash: nooit teruggekomen op wie voor de kosten opdraait. Christien: zijn hoop ventilatoren aangeschaft maar die zijn weggehaald omdat niemand daar gebruik van maakte. Op volgende agenda.
14-12-2023	Kijken naar de mogelijkheden om de rolstoelen te laten schoonmaken door late of nachtdienst.	Christien	11-4-2024: besproken met nachtdienst maar te weinig mensen voor alle woningen. Is dus geen optie. Ligt wel bij de zorg en daar moet verder naar gekeken worden. Kunnen verwanten dit 1x

			in de maand niet schoonmaken? Niet mogelijk voor iedere cliënt omdat er soms geen familie is. 4-7-2024: Leen: optie door dagbesteding maar i.v.m. elektrische rolstoelen is dit niet wenselijk. Onderhoud 1 x per jaar maar dit is technisch. Conclusie: ligt bij personeel (weekend). Als cliënt of familie het wil doen dan graag. Nog even op actielijst laten staan -> meenemen in RMT.
11-04-2024	Navragen wat de afspraken zijn t.a.v. hulp bij het verwijderen grofvuil uit de appartementen	Christien	4-7-2024: niet gedaan. Wordt vervolgd. 26-9-2024: zit niet in takenlijst medewerkers.
04-07-2024	Zelfbeschikking budget bewonersraad	Secretaresse/CV	
04-07-2024	Klachten en vragen omtrent medicatie (apothek) verzamelen en voorleggen medicatiecommissie	Jennifer	26-9-2024: Judith Feelders (trainee zorgmanager) zit in geneesmiddelencommissie waardoor er nu kortere lijnen zijn. Leidt tot verwarring als cliënt ander merk medicatie krijgt. Sommige cliënten hebben bepaald merk nodig i.v.m. allergie/betere werking. Misschien moet er vaker een klacht ingediend worden bij de klachtencommissie/RvB.
04-07-2024	Wettelijke vertegenwoordiging vaker betrekken bij allerhande zaken.	Allen	Ongoing
04-07-2024	Schoonmaak SS16 te slecht: trap, vloeren boven, keuken		26-9-2024: er komt een nieuwe vloer en de trap wordt ook gedaan. Kamers zijn ook erg vies. Advies voorzitter: klacht indienen bij klachtencommissie.
26-9-2024	Rookvrij maken van terrein ZW: navragen bij andere regiomanagers of hier regels/beleid op is	RM	