

## ***Cliëntenraadsvergadering 6 februari 2024***

**Aanwezig:** mevr. Weiden, dhr. Raats (via Teams) dhr. De Schepper, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

**Afwezig:** Dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Flikweert

---

### **1. Opening**

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

### **2. Mededelingen/ingekomen post**

#### **Brief dhr. en mevr. Van de Waart**

Deze brief wordt behandeld bij agendapunt 8.

#### **Belevingstheater 23 december 2023**

Mevr. Weiden was op 23 december 2023 aanwezig bij het belevingstheater in de Hippe Zeeuw. Dit was georganiseerd door de dagbestedingsgroepen Rommerswalestraat 1a, 1b en 1c. Het was een prachtige uitvoering van het kerstverhaal waarbij beleving voorop stond d.m.v. geur, horen en voelen/ervaren. Het was heel sfeervol en iedereen was welkom. DJ Erik verzorgde de muziek. Voor iedereen die erbij was, was het enorm genieten!

#### **Mail verwanten Boogstraat eind november 2023**

Mevr. Vader heeft namens de verwanten van de Boogstraat een mail gestuurd aan de voorzitter van de CR of de CR iets kan betekenen voor de bewoners van de Boogstraat. De voorzitter van de CR heeft mevr. Vader terug gemaïld dat de CR formeel inspraak heeft maar dat dat niet automatisch betekent dat de CR invloed heeft op het beleid van Zuidwester. De kwestie waar het om ging, betrof het beleid. Ongevraagd kan de CR wel advies geven en ondersteuning bieden, hun stem laten horen en verbeter suggesties aangeven zoals betere communicatie, nog eerder in het proces de verwanten erbij betrekken of bij de gesprekken een onafhankelijke bemiddelaar aanstellen.

#### **Medezeggenschapsregeling**

Vanuit de CCR kwam de vraag m.b.t. de medezeggenschapsregeling van de regionale CR. Er moet een huishoudelijk reglement vastgesteld worden.

Afgesproken wordt dat de voorzitter samen met de regiomanager met Hans Maliepaard om de tafel gaan zitten om te kijken wat er voor regio Zeeland in het huishoudelijk reglement moet komen te staan. Zoals wie er zitting kan/mag nemen in de CR, wat de zittingstermijn is en wie de voorzitter is enz.

### **3. Boogstraat**

Dit punt is kort al bij de mededelingen besproken.

De verwanten gaven aan het fijn gevonden te hebben dat ze door de regiomanager voor een bijeenkomst waren uitgenodigd op 19 december 2023. De verwanten wilden in eerste instantie een klacht indienen maar het gesprek tijdens de bijeenkomst verliep positief en men had weer hoop en vertrouwen. Vertrekpunt is de behoefte en wens van de cliënt.

Op 28 januari 2024 is er op de Boogstraat high tea geweest om het vertrekkende personeel te bedanken.

Mevr. De Geus en mevr. Van Die hebben regelmatig overleg met een afvaardiging van de verwanten van de Boogstraat.

Op 4 april is er een bijeenkomst om te praten over de toekomst van de Boogstraat.

De CR wordt door de regiomanager op de hoogte gehouden van de stand van zaken.

### **4. Verslag 28 november 2023**

#### **Blz. 2 Waskosten**

Dhr. Raats geeft aan of het mogelijk is dat er wordt gekeken naar alternatieven voor CleanLease. Het bedrag is heel erg hoog. Ook is er gediscussieerd over het solidariteitsprincipe.

De voorzitter geeft aan dat door de CCR dit jaar wordt genomen om te kijken hoe de individuele facturatie het beste tot zijn recht komt. Hoe hoog wordt het plafondbedrag? Welke kosten zijn voor Zuidwester? Dat zal met verschillende mensen van Zuidwester besproken worden en 2 leden van de CCR. Daarom heeft de CCR gepleit om nog 1 jaar het bedrag van € 177,50 voor waspakket 4 door te laten gaan.

De manager inkoop beheert de contracten. Aan het eind van het jaar verloopt het contract van CleanLease en wordt gekeken of dit verlengd wordt.

#### **Blz. 2. Vacature bestuur Vrienden van Zuidwester**

Dhr. Raats vraagt of de vacature nog open staat? Deze staat nog steeds open. Als dhr. Raats met pensioen gaat, neemt hij in overweging of hij in het bestuur van Vrienden van Zuidwester wil.

#### **Blz. 3. Samenwerking Zeeland Onbeperkt**

De Bewonersraad geeft aan dat er landelijk gekeken wordt naar de naamstelling van dagbesteding van LVB-ers. Of je dat dagbesteding noemt of zinvol werk. Wordt dit in het project ook meegenomen? De regiomanager geeft aan dat dit er niet in zit. Vanuit het zorgkantoor zijn we aan het kijken naar de 5 kanslijnen. Eén van de kanslijnen is betekenisvolle dagbesteding. De Bewonersraad wacht af wat hier uit komt.

#### **Blz. 5. Mededelingen regiomanager**

De Bewonersraad wil graag weten op welke locaties er open plaatsen zijn. De regiomanager geeft aan dat we een halve plaats boven de begroting hebben. Zorgadvies is hier druk mee bezig. Met Juvent is er gesproken over jeugdigen. Na 23 jaar moet ze gaan doorstromen. We zijn aan het kijken of Zuidwester hierin wat kan betekenen.

Blz. 6 Rondvraag

De nieuwe vrijwilligerscoördinator is Petra Vermeulen.

Vanaf maart neemt zij regio Zeeland over. Het is goed om haar een keer uit te nodigen maar wel pas als ze in Zeeland is ingewerkt.

Blz. 6 Rondvraag

De vraag van mevr. Schepper over een medebewoner. De coach van bewonersraad heeft hierover met de PB-er contact gehad. Hier is actie op ondernomen.

De notulen worden goedgekeurd.

## **5. Punten Bewonersraad**

Jaarverslag 2023 Bewonersraad regio Zeeland.

De voorzitter geeft complimenten aan de coach. Er zijn veel diverse onderwerpen besproken en veel sprekers zijn uitgenodigd.

Jaarplanning 2024 Bewonersraad regio Zeeland

De regiomanager geeft aan gesproken te hebben met de coach over het aansluiten van een nieuwe cliënt vanuit de bewonersraad bij de CR.

Hiervoor is er eerst een vacature nodig en we moeten goed kijken naar de samenstelling. Momenteel is er geen vacature.

Zodra er vacatures komen, bekijken de regiomanager en voorzitter CR wat het profiel wordt, een verwant of een cliënt.

Afgesproken is dat deze cliënt zal gaan meehelpen bij presentaties op scholen, zodat hij zo zijn steentje kan bijdragen.

## **6. Evaluatie gebruik Pluriform**

Pluriform is per 1 mei 2023 gestart.

We evalueren nu wat er goed gaat, wat er minder goed gaat, wat ontbreekt er en waar willen we naar toe als cliëntvertegenwoordigers.

De toegang tot de account van dhr. De Schepper liep al heel lang niet goed. Er is contact geweest met applicatiebeheer. Dhr. Dogge heeft alles in gang gezet en nu loopt het wel goed.

Dhr. Raats geeft aan met het systeem geen probleem te hebben maar wel met het probleem dat er door medewerkers zo weinig in geschreven wordt, maar 2 berichten in de week. Niet iedere medewerker kan in het systeem.

De medische gegevens, zoals b.v. een afspraak met het ziekenhuis, staan ook niet in het systeem.

De regiomanager geeft aan dat hier extra aandacht voor gevraagd wordt dat alle gegevens goed worden ingevuld. In principe kunnen alle medewerker in het systeem. Ook ZZP-ers die vast bij ons werken hebben ook toegang.

Mevr. Weiden geeft aan dat niet alle uitzendkrachten/invallers in het systeem kunnen maar ook andere disciplines zoals logopedisten, muziektherapeut kunnen er niet in.

Als een medewerker op 2 locaties werkt moeten ze via Topdesk moeten autorisatie voor beide locaties aanvragen. Ook kan een noodtoegang aangevraagd worden. Dan kun je ook rapporteren.

De RM vraagt na wat de status is en zal in de nieuwsbrief aandacht vragen dat iedereen goed rapporteert.

De wens voor de toekomst is om Pluriform te koppelen met een medisch systeem

De voorzitter geeft aan dat in Fierit een uitgebreid cliëntprofiel stond van contactpersonen. In Pluriform kunnen naast de 1<sup>e</sup> contactpersoon geen andere contactpersonen gezet worden.

Mijn Plan wordt niet geactualiseerd. Elk jaar moet er een update komen van Mijn Plan en digitaal ondertekend worden.

De voorzitter stelt voor om in de verwantennieuwsbrief een interview te zetten over het gebruik van Pluriform door een cliëntvertegenwoordiger. Dhr. De Schepper denkt erover na.

## **7. Mededelingen van de regiomanager**

### **Jaarplan 2024**

Het thema voor 2024 is "samenwerken aan een gezonde toekomst".

Het is belangrijk om met elkaar aan een gezonde toekomst te werken.

Speerpunten van de regio:

- Persoonsgerichte zorg & ondersteuning aan cliënten bieden waarbij de ondersteuningsvraag het vertrekpunt is. We verbeteren continu de kwaliteit van zorg.
- Een aantrekkelijke werkgever zijn voor onze medewerkers
- Een duurzame organisatie die toekomstbestendig is
- Het nemen van initiatieven door in te spelen op onze omgeving en we nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid

De meerjarenstrategie is toegevoegd evenals de thema's en de planning.

De teams maken een eigen jaarplan en kiezen 1 van de thema's.

Vragen vanuit de CR:

#### *Rookvrije werkplek/regio*

In het jaarplan wordt gesproken over een rookvrije werkplek en regio.

Medewerkers staan voor de ingang te roken. De rook hangt in het gebouw. Tevens is er geen personeel op de woning aanwezig als men staat te roken.

De regiomanager geeft aan dat het rookvrij maken van de werkplek en regio in fases verloopt. Er is nu een centrale rookplek gemaakt bij de deur van het nachtdienstkantoor. De volgende fase is om het rookvrij maken van de woningen, nu nog wel op het balkon. Volgende stap is de locaties rookvrij te maken. In de evaluatie zullen de opmerkingen worden meegenomen.

### *Hoog complexe zorg*

In de meerjarenstrategie staat bij Pijler A Cliënt, hoogcomplexe zorg vertalen in keten en regioidenken. Wat houdt dit in?

De regiomanager geeft aan dat er vanuit kanslijn 3 is gekozen voor de regio's Goeree Overflakkee en Voorne Putten voor de hoog complexe zorg. Hoog complexe zorg is de LVB-doelgroep met veel gedragsproblematiek. Dat als we in onze regio deze begeleiding niet kunnen bieden er doorgroei is naar regio Goeree Overflakkee waar de zorg en begeleiding wel gegeven kan worden.

### *Naamsbekendheid, gezonde toekomst*

De voorzitter geeft aan dat het leuk zou zijn om in het kader van naamsbekendheid, samenwerken aan een gezonde toekomst we met een soort estafette groep vanuit Zuidwester Zeeland mee te doen met de avondvierdaagse in juni in Goes. De regiomanager neemt dit mee naar de evenementenwerkgroep.

### **Nieuw parkeerbeleid**

Omdat er te weinig parkeerplaatsen voor medewerkers zijn, is er een parkeerplan uitgewerkt. Medewerkers die als standplaats Goes hebben, kunnen geen parkeerkosten declareren. Zij krijgen een code voor de slagboom op de parkeerterreinen. Aan medewerkers die een andere standplaats als Goes hebben, wordt gevraagd om betaald te parkeren op het parkeerterrein van de Rommerswalestraat.

Binnenkort wordt de stroom aangelegd en worden de slagbomen geplaatst.

### **Het Potentieel Pakken (HPP)**

Doel van Het Potentieel Pakken is om de contracten van medewerkers te verlengen. HPP is een organisatie die al ruime ervaring hierin heeft en al zo'n 40 andere organisaties al heeft geholpen. Het project is gestart in december en het eindigt in juni 2024 en geldt voor de regio Zeeland en een deel van de regio Goeree Overflakkee. Zij helpen ons ook met het inroosteren van de uren. We gaan kijken of de korte opstartdiensten op een aantal locaties langer gemaakt kan worden zodat medewerkers met een groot contract niet elke dag moeten komen om die uren te draaien. HPP heeft interviews gehouden onder medewerkers. De helft heeft aangegeven interesse te hebben om meer te werken.

Na juni wordt gekeken om dit over heel Zuidwester uit te rollen.

### **Audit Eigenz**

In januari 2024 heeft er een audit bij Eigenz plaatsgevonden. Zuidwester is in 2021 overgegaan op het HKZ-keurmerk. Elk jaar is er een tussentijdse keuring om te kijken of we aan de eisen voldoen. Volgend jaar staat er weer een audit op het programma. Dit jaar heeft regio Zeeland meegedaan met de ambulante tak. Dit is positief verlopen. We hebben een paar kleine opmerkingen gekregen. We voldoen goed aan de eisen.

### **Jaarcijfers 2023**

Als regio eindigen we positief ten opzichte van de begroting.

## **8. Afscheid dhr. en mevr. Van de Waart**

Dhr. en mevr. Van de Waart hebben een brief gestuurd naar de voorzitter van de CR waarin ze aangegeven hebben te gaan stoppen als lid van de cliëntenraad regio Zeeland. Ze willen geen groots afscheid zoals een lunch of high tea. Besloten wordt bloemen en een cadeaubon van de Intratuin naar ze te op te sturen namens de CR leden en de regio om ze te bedanken voor hun jarenlange inzet en betrokkenheid.

## **9. Rondvraag**

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

## **10. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering, bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De volgende vergadering is op 2 april 2024.