

## ***Cliëntenraadsvergadering 13 juni 2023***

**Aanwezig:** mevr. Weiden, dhr. Flikweert, dhr. Raats (via Teams), dhr. De Schepper, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

**Afwezig:** Dhr. en mevr. Van de Waart, mevr. Scheppers

---

### **1. Opening**

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

### **2. Mededelingen/ingekomen post**

#### **Uitnodiging zomerfeest/gezondheidsmarkt op 22 juni 2023**

Alle cliëntvertegenwoordigers hebben een uitnodiging ontvangen.

Om 12.00 uur zullen we gezamenlijk het feest openen.

Van 12.00 uur tot 16.00 uur is het feest voor iedereen, zowel verwanten, cliënten personeel en de buurtbewoners. Van 16.00 – 17.00 uur komen de foodtrucks voor cliënten en medewerkers.

#### **Uitnodiging Tranzo van de Tilburg University**

Dit is een uitnodiging vanuit het Wetenschappelijk Platform om deel te nemen aan de Community Familie van Tranzo. Zij doen onderzoek naar ervaringskennis van naasten van cliënten.

Dhr. Raats wil zich hiervoor opgeven.

#### **De CCR heeft instemming gegeven op de folder "wie betaalt wat"**

De folder is aangepast voor 2023. Helemaal onderaan staat "voor wie zijn welke kosten". Als je te weinig inkomen hebt, kun je bij de Commissie Financiële Steun een éénmalige aanvraag doen. Dit wordt ook onder de aandacht gebracht in de nieuwsbrief.

Navragen of de folder opgestuurd wordt naar alle verwanten. **Actie secretariaat**

#### **Brief zorgmanager Petra den Boer over de evaluatie van de sluitingsweek in mei van Dagbesteding**

Vraag reactie aan de CR. Dit punt wordt besproken bij agendapunt 5.

### **3. Verslag 11 april 2023**

#### **Blz. 3. Punt 4 - Vraag Dhr. van Hemert**

De vraag betreft het ontvangen van de stukken voor de CR-vergadering op papier. Afgesproken is dat de leden van de Bewonersraad de stukken ontvangen via de coach. Iedereen krijgt tijdens het overleg de stukken en aan het eind worden de stukken weer bij de coach ingeleverd i.v.m. de gevoelige informatie.

### **Blz. 3. Punt 5 – Communicatie tussen de woning en verwanten**

Sinds Corona zijn er geen driehoeksbijeenkomsten meer geweest. De regiomanager heeft bij de zorgmanagers aangegeven dit met de teams weer op te pakken. Er komt ook een oproep medewerkers in de regio nieuwsbrief.

### **Blz. 4. Punt 8 – Rondvraag**

Parkeren

Omdat er weer vaak door buurtbewoners op onze eigen parkeerterreinen wordt geparkeerd, zullen we zelf weer gaan flyeren en ook zelf gaan handhaven. Dit wordt niet door de gemeente gedaan omdat dit onze eigen parkeerterreinen zijn.

Prokkelweek

Hier doen we als Zuidwester weer aan mee. Zorgmanager Petra den Boer is hiervoor contactpersoon

De notulen worden goedgekeurd.

## **4. Punten Bewonersraad**

### **• Notulen Bewonersraadvergadering 5 juni 2023**

In het kader van het Milieu Platform Zuidwester Zeeland waren Charlotte van Urk en Paul van Vught als gastsprekers uitgenodigd om te vertellen over het scheiden van afval.

### **• Warme maaltijd tijdens de cliëntenraadsvergadering**

Afgesproken is dat de leden van de Bewonersraad in hun vooroverleg een warme maaltijd krijgen.

### **• Zomerfeest**

De bewonersraad heeft een aantal ideeën voor het feest die ze zullen aandragen bij de regiomanager.

## **5. Rooster sluitingsdagen dagbesteding 2024**

Petra den Boer heeft dit naar de CR gemaïld. Ze heeft uitvoerig en gedegen onderzoek gedaan na de eerste sluitingsweek. Ze heeft heel zorgvuldig geëvalueerd. De CR heeft haar complimenten gegeven voor dit onderzoek.

Uit de evaluatie van de sluitingsweek kwamen o.a. de volgende punten naar voren:

- Het gaf teveel onrust.
- Geen structuur door lange periode thuis.
- Er werden weekenddiensten op wonen gedraaid waardoor er geen extra handen waren.
- Maandag en vrijdag zijn geen fijne sluitingsdagen i.v.m. te lang weekend.
- De flexibele sluitingsdag is moeilijk omdat sommige cliënten dan wel dagbesteding hebben en anderen niet.

De dag van de dagbesteding wordt door de vakgroep dagbesteding Zuidwesterbreed gekozen. Dit is een trainingsdag voor alle medewerkers van dagbesteding.

De CR stemt in met het rooster van de sluitingsdagen dagbesteding 2024.

## **6. Mededelingen van de regiomanager**

### **Bedrijfsvoering en jaarplan**

Thema van het jaarplan 2023 is "samenwerken aan een gezonde toekomst". Het is verdeeld in 4 thema's cliënt, medewerker, gezonde organisatie en omgeving.

#### *Zorgcyclus*

Regelmatig evalueren we hoe we ervoor staan.

Een belangrijk punt is het verbeteren van de zorgcyclus, zoals mijn plan en MDO's. We hebben gefocust op dat alles op tijd gaat. Hier hebben de PB-ers veel aandacht aan besteed. We zien hierin een duidelijke verbetering.

Daarnaast zijn we inhoudelijk aan het kijken. De gedragsdeskundigen helpen hierbij om met de PB-er goed de agenda voor te bereiden en om te kijken of alle partijen erbij zijn en of alle onderwerpen besproken worden.

#### *Gezonde voeding*

Dit punt nemen we ook mee met de zomermarkt. Hier zal extra aandacht zijn voor gezonde voeding en hoe doe je dat dan.

#### *Betere dagbesteding organiseren, wat meer arbeidsmatig*

Voor de kringloopwinkel in 's-Gravenpolder zijn we aan het kijken naar een nieuwe locatie en er worden gesprekken gevoerd met de eigenaar om het pand te verbeteren. Het is een oud gebouw maar de wens is er om daar te blijven en kijken of we de dagbesteding daar met andere activiteiten kunnen uitbreiden.

#### *Meer werkplezier*

We zijn personeelsborrels aan het organiseren. Van een workshop glas etsen, keramiek tot een pubquiz.

In het najaar gaat er een nieuw roostersysteem starten. Dit wordt een gebruikersvriendelijker systeem. Medewerkers kunnen dan op hun mobiele telefoon het rooster inkijken.

#### *Naamsbekendheid*

Voor dit jaar zijn we een hele arbeidsmarktcampagne gestart en hebben we een promotieteam opgericht dat bij allerlei evenementen langs gaat om Zuidwester onder de aandacht te brengen.

#### *Gezonde bedrijfsvoering*

Afgelopen jaar is er hard gewerkt om de open plaatsen in te vullen. 5 juli zitten we weer op het niveau wat is afgesproken in de begroting.

Er is nauw samengewerkt met de afdeling Zorgadvies. We hebben een netwerkbijeenkomst georganiseerd waarbij we andere organisaties hebben uitgenodigd om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Ze hebben ook een rondleiding gehad op onze verschillende locaties.

Financieel gezien staan we er goed voor. We draaien iets positiever ten opzichte van de begroting.

### *Duurzaamheid*

Er is een werkgroep duurzaamheid gestart. Er is een afvalscan gedaan en daaruit kwam naar voren dat we in regio Zeeland al goed afval scheiden. Eén van de grote afvalbakken op het terrein wordt vanaf 27 juni een bak voor plastic.

### *Trends en technologie*

We zijn begonnen met een eerste selectie te maken van apps voor mobiele telefoons die handig zijn voor cliënten zoals b.v. een kookapp, bewegingsapps en een app voor openbaar vervoer.

### Vragen CR:

- Is er een wachtlijst?  
We hebben 141 bezette kamers begroot. De volgende stap is om zoveel mogelijk kamers te vullen en we gaan vooruit werken met een wachtlijst. En we gaan alvast met families van cliënten die op de wachtlijst staan, kijken naar een geschikte plek.
- Proef gezonde maaltijd. Wat wordt hieronder verstaan?  
We hebben het idee om vanuit de Hippe Zeeuw gezonde afhaalmaaltijden te maken. Cliënten die b.v. zelfstandig wonen, kunnen dan bij de Hippe Zeeuw een maaltijd afhalen.  
Op de Evertsenstraat wordt er 1 x per 2 weken met elkaar gekookt.
- Bij behoud medewerkers staat een proef op Elvis Presleylaan en 2 andere woningen?  
Dit gaat over de planning. Nu plannen we 3 maanden vooruit. Als je over b.v. over een halfjaar iets wilt gaan plannen, dan weet je je rooster nog niet. Het huidige systeem ondersteunt dit niet. Het nieuwe systeem wel. Op de Elvis Presleylaan plannen ze op papier het hele jaar door. We dachten wat kunnen we hiervan leren? Daar zitten wel veel haken en ogen aan. We wachten eerst het nieuwe systeem af.
- Zijn er nog veranderingen te verwachten?  
Er staat een helderde doelgroep per locatie. We zien vanuit de overheid dat steeds meer zelfstandig wonen wordt gestimuleerd met ondersteuning. We krijgen een andere doelgroep binnen. Op sommige locaties is dat een goede match en op sommige helemaal niet. Voor locaties waar we dagbesteding op wonen aanbieden gaan we met het team kijken hoe we die diensten beter in elkaar kunnen vlechten zodat we grotere contracten voor medewerkers kunnen aanbieden. Dat is de eerste stap in het najaar.
- Samenwerking i.v.m. onderzoek GGZ?  
Dit gaat om de psychiatrie. Er is steeds meer onderzoek. Soms blijkt daaruit dat iemand onderliggend een verstandelijke beperking heeft. Wij kunnen een aantal van die indicaties goed begeleiden maar dat betekent wel dat extra expertise nodig is en die hebben we van GGZ-instellingen nodig. Dus daarom zoeken we de samenwerking om te kijken hoe ze ons verder kunnen helpen.

### **Pluriform ICD**

We zijn op 1 mei 2023 met Pluriform gestart.

De eerste ervaring is dat het systeem gebruiksvriendelijk is. Wel moeten er veel gegevens handmatig overgezet worden omdat het technisch vanuit Fierit niet kan. Dit moet voor 30 juni plaatsvinden omdat Fierit dan sluit.

1 juni zou ook het cliëntverwantportaal starten.

Dit loopt nog niet. Een aantal verwanten hebben nog geen account. Dit geeft frustratie omdat je je verwant zo goed mogelijk wil volgen.

Het is niet goed uitgelegd. Een aantal cliëntvertegenwoordigers kunnen niet inloggen, ook niet via de ZW site.

Het overzetten gebeurt door de PB-ers maar er staan nog veel gegevens niet in, deze zijn niet goed overgenomen. De medische gegevens staan er wel goed in.

De regiomanager zal navragen waarom niet alle verwanten een brief hebben gehad om in te loggen in Pluriform. **Actie RM**

### **Personeelsmanagement**

Hoe werken we veilig binnen de organisatie. Belangrijk is dat als medewerkers in dienst komen, dat er een VOG wordt gevraagd. Daarnaast is er veel aandacht voor de privacy van de gegevens, de AVG. We werken ook met sleuteluitgiftes. Dit wordt goed bijgehouden. Bij de bankrekeningen op de locaties werken we met het vier ogen principe. Op die manier voorkomen we dat er dingen niet goed gaan of mis lopen.

### **Zeeland Onbeperkt**

- *Terugkoppeling voorjaarsbijeenkomst op 15 mei 2023*

Alle instellingen in de GZ in Zeeland waren uitgenodigd en zijn bijgepraat wat we als Zeeland Onbeperkt doen. Het was een waardevolle bijeenkomst met zo'n 20 deelnemers. Met name is uitgebreid stil gestaan bij het COT. Dat is samenwerking tussen organisaties rondom preventie voor als het niet goed gaat met een cliënt. De gedragsdeskundigen vanuit de verschillende organisaties hebben dan contact met elkaar en kijken mee hoe de zorg verbeterd kan worden zodat de cliënt zoveel mogelijk op zijn eigen plek kan blijven.

- *Samenwerking recruitment*

De Zeeuwse Zorgcoalitie heeft in beeld gebracht dat we in 2030 zo'n 7500 medewerkers tekort hebben in de zorg. Zij zijn bezig om te kijken wat te doen om het werk eenvoudiger en flexibeler te maken en hoe we mensen van buitenaf kunnen aantrekken als zij-instromer. We zijn aan het kijken om een gezamenlijke arbeidsmarktcampagne te starten.

- *Technologie*

Zuidwester heeft samen met Tragel en Gors afgesproken om een gezamenlijk project te starten rondom technologie omdat we merken dat er zoveel is. Het project is voorgesteld en er is een vergoeding via het zorgkantoor aangevraagd voor de transitie-middelen. Als dit goedgekeurd wordt, dan kunnen we gaan experimenteren en verschillende technologieën uitproberen.

## **7. Hoe is de medezeggenschap van de Cliëntenraad geregeld?**

Dit punt wordt een volgende keer geagendeerd. Het huishoudelijk reglement is er nog niet.

De voorzitter heeft wel de bewaarkaart 'Advies en instemming' met voorbeelden van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap doorgestuurd naar de leden. Hierin staat waar de CR inspraak of advies in heeft. ZW heeft het zo geregeld dat we een Centrale Cliëntenraad hebben die de gemeenschappelijke belangen voor alle regio's behartigt.

De regionale CR is betrokken bij de dagelijkse gang van zaken in de regio.

De CR mag o.a.:

- Advies geven op het regionale jaarplan.
- Advies geven op het profiel en de aanstelling van de WZD-functionaris.
- Een reactie geven op de analyse van de onvrijwillige zorg van de IGJ.
- Instemming geven voor het in de regio afwijken van het voedingsgeld.
- Instemming in de aanstelling/sollicitatieprocedure van de Cliënt VertrouwensPersoon.
- De achterban raadplegen over de kwaliteit van zorg middels een enquête.
- De leden van de CR mogen ook scholing aanvragen.

## **8. Rondvraag**

Dhr. Flikweert

Er is een brief naar verwanten gestuurd door Rob Mak inzake een automatische incasso. Uit deze brief kan niet worden opgemaakt om welke kosten het gaat. Niet duidelijk wat automatisch geïncasseerd wordt. Gaat dit om het vervoer, de kapper of de pedicure.

De regiomanager vraagt dit bij Rob Mak na. **Actie RM**

Mevr. Coppejans

Misschien kunnen we in een volgende vergadering een keer een gastspreker uitnodigen? Gastsprekers die al geweest zijn:

- Ben de Neef inz. veiligheid
- Margaret Jansen inzake het Cliënt Verwant Portaal
- Siska Peeman inzake de WZD
- Marina v.d. Linden inzake het Strategisch Vastgoed Plan

Mevr. Weiden

Kan de strip over de cliëntvertrouwenspersoon in de verwantennieuwsbrief geplaatst worden? De regiomanager zal dit bij communicatie navragen. **Actie RM**

## **9. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering, bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en wenst iedereen een fijne zomer.

De volgende vergadering is op 12 september 2023.