

Cliëntenraadsvergadering 12 september 2023

Aanwezig: mevr. Weiden, dhr. Raats (via Teams), dhr. De Schepper, mevr. Coppejans, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig: Dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Flikweert, dhr. Pankow

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen/ingekomen post

Zomerfeest/gezondheidsmarkt op 22 juni 2023

Het was een hele mooie gezellige middag. Er was een positieve samenwerking van dagbesteding, medewerkers, cliënten en therapeuten. De regiomanager, voorzitter van de CR, coach Bewonersraad en 2 Bewonersraadleden hebben een korte speech gehouden. Er waren clowns die heel leuk de cliënten erbij betrokken. Er waren heerlijke smoothies en hapjes in het teken van gezondheid. Er waren verschillende kraampjes van het ECZ met b.v. hoe je met beperkingen kunt eten, een kraam van fysio met een memoryspel van huidandoeningen. Ook was er een kraam van het Museum Zuidwester met foto's van vroeger en een quiz.

De wethouder heeft een speech gehouden en de vlag gehesen. Er waren oud Hollandse spelletjes, een workshop van de LFB over gezonde voeding en muziek van DJ Erik en van Patricia Foort.

Op &ZO heeft een stukje gestaan met foto's.

De regiomanager geeft aan dat het zomerfeest is geëvalueerd. Volgend jaar willen we als thema technologie verbinden aan het zomerfeest.

Brief sluitingsdagen dagbesteding

De CR heeft een brief aan mevr. Den Boer gestuurd dat zij instemmen met de sluitingsdagen dagbesteding over 2024. De Zuidwesterbrede dag van de dagbesteding vindt volgend jaar plaats op 11 juni.

Waskostenpakket 4

Het waskostenpakket 4 kost maandelijks € 177,50. In november 2022 hebben de verwanten een brief ontvangen over de verhoging van de waskosten en dat half 2023 er een evaluatie zou plaatsvinden. CleanLease had gezegd dat de verhoging kwam door hogere transport-, energie- en personeelskosten.

De CCR heeft hierover heel vaak extra overleg gehad. Mevr. De Bruijn en mevr. De Boed hebben hierover een presentatie gegeven in de CCR.

Het belangrijkste is dat er een instemmingsaanvraag aan de CCR is gedaan over individuele facturatie. Dit zou betekenen dat iedereen zijn eigen was gaat betalen. Met andere woorden, de vervuiler betaalt.

De CCR heeft nog geen instemming gegeven omdat ze graag een plafondbedrag willen instellen. Dat is nu € 275. Van de waskosten die een gevolg zijn van het ziektebeeld, de handicapgebonden waskosten krijgt Zuidwester een gedeelte terug uit de Wet Langdurige Zorg. Maar de kosten zijn niet realistisch, dit wordt uit de zorg gehaald. Zuidwester wil 20% van deze kosten op zich nemen. De CCR heeft gevraagd of b.v. een EMB-cliënt 40% betaald zou kunnen krijgen en een LVB-cliënt 20%. Dit wordt nog berekend. Ook heeft de CCR bij andere instellingen nagevraagd wat bij hun de waskosten zijn. Ook is er advies gevraagd bij het Landelijke Platform Cliëntenraden en het Nibud.

Zuidwester wil met CleanLease verder want zij doen ook de het witgoed. Er is ook naar andere wasserijen gekeken. Veel bedrijven zijn er niet in de regio's Rotterdam/Brabant/Zeeland.

Opmerkingen vanuit de CR:

- Een aantal leden is tegenstander van individuele facturatie en voor het solidariteitsprincipe.
- Als CleanLease meer rekeningen gaat sturen, dan gaan ook de administratiekosten omhoog.
- Cleanlease heeft een machtspositie. Kunnen we niet tegen CleanLease zeggen dat ze te duur zijn en dat we iemand aannemen die de was doet. Er is geen concurrentie voor CleanLease dus zij kunnen de prijs opvoeren.
- Er is ook vaak kleding kwijt, te heet gewassen en knopen die eraf zijn.

Dit punt wordt vervolgd.

Uitnodiging voor Samen Sterk Dag

Er is een uitnodiging binnengekomen voor de Samen Sterk Dag op 3 november voor alle instellingen, verwanten en cliënten. Dit jaar is het in Zwolle. Als het weer in onze regio is, gaan we er naar toe

3. Verslag 13 juni 2023

Blz. 1. Punt 2 – Uitnodiging Tranzo in Tilburg

Dhr. Raats is hier niet meer naar toe geweest. Vanuit de organisatie heeft niemand contact met hem opgenomen

Blz. 1 Punt 2 – Folder wie betaalt wat

Het secretariaat zou navragen of de folder wie betaalt wat/voor wie zijn welke kosten wordt opgestuurd naar alle verwanten. De folder komt in de verwantennieuwsbrief.

Blz. 1 punt 3 – vraag dhr. Van Hemert

De vraag van dhr. Van Hemert is of hij de notulen van de CR mee mag nemen naar de woning. Mevr. Coppejans deelt de notulen van de CR altijd uit in de voorvergadering en na de vergadering neemt ze de notulen weer in, in verband met de vertrouwelijke informatie die in de notulen staat. De notulen van de bewonersraad mogen wel meegenomen worden naar de woning.

Blz. 2 punt 3 – vraag dhr. Pankow rondom parkeren

Omdat er weer steeds door buurtbewoners op ons eigen terrein geparkeerd wordt gaan we het beleid weer aanscherpen. We zullen weer gaan flyeren. Volgende week staat hierover een overleg gepland. We bekijken eerst hoe we dit vorig jaar hebben gedaan en of we dit gaan herhalen.

Blz. 5 Pluriform

De regiomanager zou navragen waarom niet alle verwanten een brief hebben gehad om in te loggen in Pluriform.

Dit heeft te maken met de overgang van het systeem waardoor niet alle mailadressen goed zijn overgenomen. De mailadressen zijn later handmatig ingevuld en de brief is alsnog naar alle verwanten verstuurd.

Blz. 6. Vraag dhr. Flikweert inz. brief automatische incasso

De regiomanager heeft bij de administratie navraag gedaan over de brief. Dit was een algemene brief. Normaal krijgt men een factuur vanuit de financiële administratie. Dit ging over de kosten die je normaal ook krijgt die automatisch geïncasseerd kunnen worden.

Blz. 6. Vraag strip/filmpje cliëntvertrouwenspersoon in verwantennieuwsbrief.

Mevr. Weiden zal de strip/filmpje doorsturen naar de regiomanager zodat deze in de verwantennieuwsbrief geplaatst kan worden.

De notulen worden goedgekeurd.

4. Punten Bewonersraad

• Notulen Bewonersraadvergadering 31 juli 2023

De CR geeft aan het interessant te vinden om te lezen wat de bewonersraadleden allemaal gedaan hebben en waar ze zich mee bezig houden, zoals de workshop van de LFB voor het reizen met de trein. 2 leden nemen hieraan deel waaronder dhr. Pankow.

5. Cliëntverwantportaal Pluriform

Evalueren hoe het tot nu toe gaat.

Het is heel belangrijk in het contact met Zuidwester voor betrokken verwanten. LVB-ers kunnen alles zelf zeggen, zij hoeven geen rapportages te lezen. Het gaat vooral om cliënten die niet zelf kunnen communiceren.

Vragen van de CR:

- *Vanaf 1 juni is het operationeel. Wie hebben toegang tot het cliënt verwantportaal?*

De verwanten hebben toegang en de cliënten die ouder zijn dan 18 die eigen vertegenwoordiger zijn mogen het inzien.

- *Hoeveel cliënten/verwanten hebben het aangevraagd? Wordt het wel goed onder de aandacht gebracht?*

Het wordt wel onder de aandacht gebracht. Laten we proberen om de betrokkenheid te vergroten. Zij moeten erop gewezen worden dat de mogelijkheid er is. Het loopt via de PB-er. We pakken dit met Marketing & Communicatie voor de algemene communicatie. De regiomanager vraagt na hoeveel verwanten het hebben aangevraagd. **Actie RM**

- *Er staat dat als er problemen zijn of als men toegang wil, dan moet er contact worden opgenomen met de PB-er.*
Eerst melden bij PB-er of de medewerker wonen dat men toegang wil. Zij kunnen de toegang aanvragen.
- *Er zijn nog steeds gegevens niet juist of niet volledig.*
De komende periode zijn er extra acties dat de PB-ers en medewerkers wonen goed in de dossiers kijken of alles compleet is en of we nog zaken missen. Hoe staat het met de zorgcyclus. Staan de data goed? We verwachten dat daar verbetering in komt.
- *Het medisch dossier is nog niet gekoppeld.*
Er ligt een aanvraag voor goedkeuring om in een volgende fase te koppelen.

Het voorstel is om voor een volgende verwantennieuwsbrief een verwant te interview om iets te vertellen over het cliëntverwantportaal.

6. Mededelingen van de regiomanager

Samenwerking Zeeland Onbeperkt

Zeeland onbeperkt is een samenwerking tussen Philadelphia, Tragel, Gors, 's-Heerenloo en Zuidwester. De verwachting is dat we in 2030 zo'n 7500 medewerkers tekort komen in de regio. Dat heeft de Zeeuwse Zorgcoalitie uitgezocht. Er worden hiervoor allerlei initiatieven gestart binnen de verschillende zorginstellingen maar vooral ook kijken we wat we als organisaties samen kunnen doen om het werk zo te verbeteren dat het efficiënter wordt.

Met Zeeland onbeperkt gekeken wat zijn de onderwerpen waarvan wij denken dat die kunnen bijdragen aan deze uitdaging.

Vorige keer hebben we het onderwerp technologie al besproken. Technologie kan werkzaamheden verlichten. Het project is voorgesteld en er is een vergoeding via het zorgkantoor aangevraagd voor de transitie-middelen. Dit is goedgekeurd. Dit jaar moeten we een plan van aanpak maken. Daarvoor contact met Academie Het Dorp en Vilans. Dat zijn 2 organisaties die heel erg bekend zijn met nieuwe technologieën in de gehandicaptenzorg. We gaan hierin 2 routes volgen:

1. Welke soorten technologieën zijn er
2. Als je start met technologie, hoe doe je dat, hoe wordt je technologievaardig.

In november zal de Digibus bij ons op het terrein komen. Dat is een initiatief van ViaZorg. Dit is een bus met allerlei technologieën erin. Hiervoor nodigen we alle medewerkers uit om een kijkje te nemen.

Voor juni 2024 zijn we aan het kijken om een symposium te houden over technologie waarbij we ook andere instellingen uitnodigen. Wellicht combineren we dit met de zomermarkt.

Daarnaast vinden we het belangrijk om de eigen waarde en zelfstandigheid van onze cliënten te vergroten en dat we daaraan ook aan bijdragen. We werken al met de Academie van Zelfstandigheid. Zij hebben bij de bewonersraad ook een presentatie gegeven. De lesmaterialen hiervoor worden beschikbaar gesteld door de VGN. Wij gaan de trainingen verzorgen en vragen hiervoor subsidie aan bij de Zeeuwse Zorgcoalitie.

We zien ook aan het aanbod van dagbesteding dat we niet alles kunnen invullen. We zijn aan het onderzoeken met andere instellingen wat we hieraan kunnen doen.

Bijpraten en bijzonderheden afgelopen zomerperiode

In de zomerperiode hebben we de zomermarkt gehad en hebben we deelgenomen aan Roze Zaterdag. Dit heeft tevens bijgedragen aan de naamsbekendheid van Zuidwester. De Hippe Zeeuw Food is gestart met de Social Deals. Dat is een lunch tegen een gereduceerd tarief. Vanaf mei t/m augustus zo'n 1000 deals verkocht. Er zijn veel waarderingen van gemiddeld 9,9.

In de zomervakantie heeft de LFB een ruimte bij ons gereserveerd omdat het Scalda dan dicht is. Als tegenprestatie bieden ze een aantal trainingen aan. De samenwerking is goed bevallen en volgend jaar komen ze weer.

De jaarlijkse boottocht van Articarnaval is geweest. Er zijn veel cliënten mee geweest.

De zomerperiode is een uitdaging geweest om de roosters rond te krijgen. Binnenkort hebben we hierover een overleg staan om te kijken hoe we dat volgend jaar gaan doen.

We zetten nu gemiddeld 12% ZZP-ers in over het jaar tot nu toe.

We hebben vacatures uit staan. Voor de zorggroepen krijgen we moeilijk sollicitanten.

We hebben wel een arbeidsmarktcampagne om medewerkers aan te trekken maar dat is lastig. Dat vergt veel extra aandacht van de medewerkers.

Binnenkort gaan we ook met de teams rond de tafel om te kijken wat we hieraan kunnen doen. Daarnaast is er ook een onderzoek om te kijken of we diensten aan elkaar kunnen plakken waardoor we grotere contracten kunnen aanbieden.

Momenteel hebben we nog 2 open plaatsen.

Per 1.1.2024 start een nieuw roostersysteem van SDB. Hierin wordt het makkelijker om langer vooruit te roosteren en er komt een app waarmee medewerkers zich in kunnen schrijven.

Op 1 september hebben we een personeelsborrel georganiseerd met een keramiek workshop. Op 1 november is er een personeelsborrel met een pubquiz.

7. Rondvraag

Mevr. Coppejans

Op 14 september gaat ze vanuit Zeeland naar de ontwerptafel LVB in Goeree Overflakkee. Heeft de CR nog aandachtspunten die ze kan meenemen?

De regiomanager geeft aan dat we bezig zijn met de kanslijnen betekenisvolle daginvulling. De dagbesteding voor die doelgroep is een uitdaging om een goede plek te vinden, intern maar ook extern. Voor die groep wordt de begeleiding steeds complexer. We moeten goed zoeken naar alternatieven.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering, bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De volgende vergadering is op 28 november 2023.