

## ***Cliëntenraadsvergadering 13 september 2022***

**Aanwezig:** mevr. Weiden, dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Raats, dhr. Flikweert, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

**Afwezig:** dhr. De Schepper

---

### **1. Opening**

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom met een speciaal welkom aan de nieuwe regiomanager mevr. Houtsmuller. Dhr. De Schepper is afwezig. De leden wensen hem veel beterschap. Er volgt een voorstelrondje.

### **2. Mededelingen/ingekomen post**

#### **Deadline input verwantennieuwsbrief**

Mevr. Weiden heeft een stukje geschreven voor de verwantennieuwsbrief. Hierbij zal ook de foto geplaatst worden van de CR-leden.

#### **Aanpassing sluitingsdagen dagbesteding 2023**

Van zorgmanager dagbesteding mevr. Iken kwam het verzoek of de CR akkoord kon gaan met de aanpassing van de sluitingsdagen dagbesteding voor 2023.

Dit overzicht was in de vorige CR besproken en op verzoek van de CR zijn de sluitingsdagen in mei aangepast. De CR is hiermee akkoord.

#### **Mail mevr. Peeman inzake Cliënt Verwant Portaal in Pluriform**

Van mevr. Peeman, coördinator Wet Zorg en Dwang heeft de CR een mail ontvangen naar aanleiding van de vraag vanuit de CR omtrent inzage in het Cliënt Verwant Portaal (CVP) van de registraties van (on)vrijwillige zorg.

Momenteel is het in FieritWeb niet mogelijk om deze registraties in het CVP te zien. Dit zou een enorm ingewikkeld proces worden. De wens om dit te kunnen zien, wordt meegenomen in de vormgeving van Pluriform volgend jaar.

### **3. Verslag 31 mei 2022**

Blz. 2. Heeft mevr. Coppejans nog nagedacht over vervanging?

Dit is niet zo eenvoudig. Dit gaat niet werken met een vrijwilliger i.v.m. het directe contact met de cliënten. Het voorstel is dat mocht mevr. Coppejans door ziekte of vakantie uitvallen, ze wel de voorbereiding met Remon, Geertje en Sjaak zal doen zodat ze wel de vergadering kunnen bijwonen.

Blz. 5 Budget huishoudgeld per cliënt

In het Excel-overzicht van de begroting wordt gesproken over "Tarieven Klant". Hierin staat dat in 2023 het huishoudgeld per cliënt per dag verhoogd wordt naar €8,06. In 2022 was dit €7,25 per dag.

De regiomanager heeft nagevraagd hoe Zuidwester aan dit bedrag komt. Vanuit de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) wordt een tarief vastgesteld.

Zuidwester volgt hierin het bedrag dat wordt vergoed.

In de folder "wie betaalt wat" staat wat dit bedrag inhoudt. Dit bedrag is bedoeld voor 3 maaltijden per dag en koffie en thee.

In de CCR is aangegeven dat het bedrag voor het huishoudgeld in de begroting van de regio wordt vastgesteld en niet centraal. Punt is dat individueel wonende cliënten nu per week €45 krijgen, dus niet het volledige bedrag van €50.75.

De regiomanager gaat hier navraag naar doen maar verwacht niet dat er verschillen zijn per regio. **Actie RM**

De notulen worden goedgekeurd.

#### **4. Punten Bewonersraad**

- Rookverbod (wanneer gaat het in en welke regels gelden?)  
Er lopen allerlei acties. De eerste actie is om een rookvrij terras bij de Hippe Zeeuw te krijgen. Alle asbakken gaan daar weg. Er komen rookzuilen bij de parkeerplaatsen en het regiokantoor. Er komen ook "niet roken" borden. Hier is de facilitaire dienst mee bezig. Dan is de volgende stap dat de gemeenschappelijke binnentuin rookvrij wordt.
- Pastoraal uurtje (evt. aanvraag aansluiting "Samen voor Zen")  
Er kwam een individuele vraag vanuit de Bewonersraad of het mogelijk is dat ZW aansluit bij Samen voor Zen. Dit is een soort pastoraal gebeuren.  
Kan Zuidwester als stichting hiervan lid worden?  
Hier zal de regiomanager op terug komen. **Actie RM**
- Ontwikkelingen BEC  
In de vorige CR is dit uitgebreid besproken.  
Het organiseren van activiteiten voor onze cliënten is heel belangrijk.  
Met het starten van de Hippe Zeeuw is er afstemming nodig in het gebruik van de ruimte, wanneer ze komen. Daarnaast is ook het idee om samen te werken met de Hippe Zeeuw. Bij de BEC is dit niet prettig bevallen. De RM en de voorzitter CR gaan op 4 oktober met de BEC-leden in gesprek om te kijken wat er verder nodig is om door te gaan met de activiteiten voor onze cliënten en om af te spreken dat het geld dat op de rekening van de BEC staat ook gebruikt zal worden om nog een aantal jaren evenementen voor onze cliënten te organiseren.

## **5. Strategische Vastgoed Plan – toelichting door mevr. Van der Linden**

Mevr. Van der Linden is Projectmanager Vastgoed. Zij kijkt naar dat wat cliënten en medewerkers willen of dat wel goed doorkomt bij vastgoed.

Vastgoed heeft 2 jaar geleden alle panden binnen ZW bekeken of ze behouden, gerenoveerd of afgestoten moeten worden.

Het belangrijkste voor Zeeland is dat er bij de Schengestraat en Scheldestraat in pandige aanpassingen gedaan moeten worden in fase 1, dat is van 2022 tot 2024.

Als we het hebben over renovatie en nieuwbouw dat is fase 2.

De Willem Dreeslaan en Elvis Presleylaan voldoen niet meer voor onze cliënten.

In het oorspronkelijke vastgoedplan is gezegd dat we nieuwbouw willen op basis van koop. Daarvan zeggen we nu dat we dat alleen willen doen waar we eigen grond hebben en dat is in Goeree Overflakkee en in Voorne Putten.

Op alle andere locaties wordt dat te duur en daar gaan we nu huurlocaties zoeken.

De Willem Dreeslaan en Elvis Presleylaan willen we dan samenvoegen en willen we minimaal 24 plekken totaal hebben omdat het dan beter te financieren is. Maar we mogen daar naar ongeveer 36 tot 40 plaatsen omdat er een verwachte groei is in Zeeland. Fase 2 is vanaf 2025 tot 2027. Dit betekent wel dat we nu al aan het zoeken zijn. De gemeente staat ervoor open. We hebben wel gezegd dat we dat in Goes zelf willen, de wens hierbij is op de plaats van de melkfabriek. Hier gaat woningbouw plaatsvinden. Dit is ook met de wethouder besproken.

Verder wordt gekeken naar alle kleine huishoudens binnen ZW, dus waar 1 cliënt woont of we daar wonen/zorg kunnen scheiden. Dat de cliënt gaat huren en ZW de zorg blijft bieden.

De in pandige aanpassingen betreffen de Scheldestraat en Schengestraat. Het gaat hierbij om aanpassingen waardoor men makkelijker kan samenwerken en beter de cliënten in de gaten kan houden. De wensen van de medewerkers zijn in kaart gebracht en er is nu een aanvraag gedaan om dit te realiseren. Het wachten is op de goedkeuring hiervan. Daarna worden de plannen verder uitgewerkt.

De CR ziet dit als bedreiging. Vastgoed samenvoegen is niet optimaal voor de kwaliteit van zorg. Wordt dit gedaan om te bezuinigen op personeel?

Dit is geen bezuiniging maar de vraag vanuit de medewerkers dat als er wat aan de hand is op een andere groep dan zou dit eraan bijdragen dat medewerkers makkelijker kunnen bijspringen. De insteek is verbeteren van zorg en het elkaar beter kunnen ondersteunen.

Dit wordt een volgende keer op de agenda gezet. **Actie secretariaat**

Vraag CR: wat is de bedoeling van financieel optimaliseren van een woning? Dat betekent dat de zorgmanager moet gaan kijken hoe het staat met de financiën en hoe ze dat recht kan trekken. Dat betekent dat daar iets aan de hand is. Dus of er zijn te weinig cliënten die daar binnen komen of er wordt teveel personeel ingezet of er lopen teveel uitzendkrachten. Het heeft vaak ook te maken met dat een plek moeilijk op te vullen is.

Vraag CR: bij de Brede School staat nog dat het afgerond moet worden.

Deze is toch al afgestoten? In het herijkte plan moet dit inderdaad nog op geel gezet worden. Mevr. Van der Linden zal dit aanpassen.

Vraag CR: in het plan staat WAC, wat betekent dit? Dit heet nu de CAP dat is de Commissie Advisering Panden. Op het moment dat er iets speelt, zoals de inpanning aanpassing dan moet dit bij deze commissie ingebracht worden en zij kijken of ZW dit kan betalen, of dit nu moet of het over een half jaar kan en wie dit dan gaat doen. Het is een interne commissie Zuidwesterbreed.

Vraag CR: Heeft vastgoed bij het bekijken van de panden niet alleen naar zorg maar ook naar woninggenot gekeken? Ze hebben daarin ook duurzaamheid meegenomen.

Vraag CR: Wat is de voortzetting van het Strategisch Vastgoed Plan? Eerst zullen alle CR-en ingelicht worden. Daarna worden de stukken klaar gemaakt met de regioplannen in een vertaalde versie. Ook wordt er een tijdelijk gemaakt zodat het voor cliënten duidelijk is wat we gaan doen. Dit zal in oktober in het Bestuursoverleg geagendeerd worden en begin november komen alle stukken uit. Dan is het ook bij de Raad van Toezicht geweest en krijgen de verwanten, cliënten en alle belanghebbenden de stukken toegestuurd.

## **6. Mededelingen van de regiomanager**

### **Officiële opening speeltuin op 5 oktober 2022**

In de week van 5 oktober is het de week van de toegankelijkheid. Vanuit de LFB, gemeente en de wijkvereniging kwam de vraag of we wat leuk konden organiseren. Afsproken is toen dat we dan ook de speeltuin officieel gaan openen. In de ochtend wordt er vanuit de LFB een rolstoelclinic georganiseerd. 's Middags is om 15.15 uur de officiële opening door de wethouder. Daaromheen organiseren wij allerlei leuke activiteiten voor cliënten en de buurtkinderen zoals een springkussen, glittertatoos, ballengooien, grabbelton, poffertjes en ijsjes. Er komen ook persfotografen voor de kranten en ook komt er een stukje in de wijkkrant.

### **Stand van zaken open plaatsen en inzet uitzendkrachten Zuidwester en Zeeland**

Doel was om in korte tijd open plaatsen te vullen. In Zeeland hadden we 3 open plaatsen. Daarvan zijn er inmiddels 2 ingevuld. Er is hierbij ook goed gekeken naar de persona's en het profiel van die woonlocaties. We lopen goed volgens plan. Dat geldt ook voor de financiën en uitzendkrachten. In de zomerperiode hebben we gevraagd of medewerkers van dagbesteding op wonen wilden werken en andersom ook zodat we zo min mogelijk uitzendkrachten hoefden in te zetten.

Zuidwesterbreed loopt het dit jaar nog verder door.

### **Jaarplan en begroting 2023**

Onlangs hebben we een brainstormsessie gehad met het RMT, gedragsdeskundigen, HR, financiën, communicatie en de coach om te kijken wat de belangrijkste doelen zijn voor 2023. Dit wordt momenteel uitgewerkt.

Thema van 2022 was "in beweging voor goede gezondheid". Dit willen we graag naar 2023 doorzetten. Belangrijkste onderwerpen zijn:

- Medewerkers  
hoe kunnen we het beter organiseren dat medewerkers blijven en dat we nieuwe collega's aantrekken.
- Investeren in technologie  
We zijn bezig om te kijken naar de Smart Glass
- Gezonde voeding

Het conceptplan zal gedeeld worden met de CR.

Op dit moment is iedereen druk bezig om de begroting in te vullen. Alle locaties zijn er inmiddels in gezet. Eind van de maand staan ook alle regio's erin. Dan wordt er met zijn allen gekeken hoe we uitkomen.

### **Meerjarenstrategie Zuidwester (focus strategisch personeelsplan en functiehuis)**

Een belangrijk punt voor Zuidwester is een keuze te maken in de 5 kanslijnen. Ook is Zuidwester bezig om een strategisch personeelsplan te maken en het functiehuis aan te passen. Er wordt dan gekeken naar de functies die we nu in huis hebben en dat we meer doorgroeimogelijkheden mogelijk kunnen maken.

Daarnaast wordt ingezet op kwaliteit verhogende en arbeidsbesparende technologieën. Dat sluit ook aan bij 1 van de kanslijnen.

Dit kwam ook uit de ontwerptafels naar voren.

### **Nieuw ICD (Integraal Cliënt Dossier) per 1 januari 2023**

Per 1 januari 2023 gaan we starten met het Integraal Cliënt Dossier. Het systeem heet Pluriform. Het is een systeem waarbij er ook betere koppelingen zijn tussen de verschillende onderdelen en makkelijker om mee te werken. Dit jaar nog zullen alle medewerkers het eerste deel van de training volgen en volgende jaar volgt de 2<sup>e</sup> helft. Het eerste gedeelte is gericht op het systeem zelf en het 2<sup>e</sup> gedeelte is gericht op het samenwerken in het cliëntdossier.

Als in 2023 het nieuwe cliëntdossier komt en de verwanten krijgen een nieuwe toegangscode dan vragen of communicatie een ervaringsverhaal van iemand die enthousiast is over het cliëntverwantportaal op wil nemen in de verwantennieuwsbrief.

## **7. Acties Zuidwester als gevolg van zorgwekkende toestand in de zorg**

Vraag CR: wat zijn de acties van Zuidwester? Kunnen we nog wel de zorg leveren die we willen.

Zeeland staat er in vergelijking met andere regio's goed voor.

Voor wat betreft de energie koopt Zuidwester dit een jaar van tevoren in. In de begroting van 2023 wordt wel rekening gehouden met een verhoging. Om zo zuinig mogelijk met energie om te gaan wordt een oproep aan collega's gedaan om het licht, de TV enz. op de locaties uit te doen als men weggaat. Een stukje bewustwording. Er wordt een werkgroep gestart om te kijken welke maatregelen we moeten nemen om het energiegebruik zo laag mogelijk te houden. De verwachting is dat daar ook praktische dingen uit komen. Er is ook een apart bedrag opgenomen bij de investeringen.

Vraag CR: worden op de daken van de locaties ook zonnepanelen geplaatst? Dit wordt meegenomen naar de werkgroep.

Voor wat betreft personeel doen we dit jaar ook weer mee met de Contacta. Ook zijn we met een arbeidscampagne bezig. We hebben binnenkort ook een overleg met personeelszaken om te kijken hoe we werknemers kunnen werven.

Voor wat betreft het verzuim daar ligt ook een uitdaging. In de regio zaten we op 10%. In de zomer iets lager. Nu is het weer zo rond de 10%.

Bij Zorgkaart Nederland staan we er als Zuidwester Zeeland wel op maar we scoren laag. Er is maar 1 recensie maar deze is slecht. Dit moeten we met communicatie bespreken om hier aandacht aan te besteden.

Vanuit de VGN is aangegeven om te kijken of we ZZP-ers in de zorg kunnen stoppen. Is een verdienmodel voor een aantal ZZP-organisaties. Wat we zelf proberen is dat het team leidend is. De gaten die erin vallen zelf op te lossen. Lukt dit niet dan pas worden ZZP-ers ingezet. We zijn aan het kijken of we meer teamflexers aan kunnen nemen, die flexibel over locaties werken.

**8. Rondvraag**

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

**9. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De volgende vergadering is op 6 december 2022.