

Cliëntenraadsvergadering 6 december 2022

Aanwezig: mevr. Weiden, dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Raats, dhr. Flikweert, dhr. De Schepper mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig:

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen/ingekomen post

BEC – Bewoners Evenementen Commissie

Op 4 oktober 2022 is er overleg geweest met de leden van de BEC, de regiomanager, voorzitter CR en zorgmanager dagbesteding over het voortbestaan van de commissie. Een aantal oud-leden gaf aan het een goed moment te vinden om te stoppen en het stokje over te dragen. 2 leden gaan nog wel door evenals 2 cliënten. Het was een constructief gesprek waarin we samen naar oplossingen gezocht hebben. Afsproken is om de activiteiten die in 2022 nog gepland stonden, zoals de viering van Sinterklaas, Kerst en Kerst met het Leger des Heils door te laten gaan. In 2023 zullen nieuwe BEC-leden gezocht worden.

Feest cliënten in discotheek El Toro

Op 3 november 2022 is er een feest georganiseerd voor mensen met een licht verstandelijke beperking die zelfstandig wonen in discotheek El Toro. Dit was een samenwerking van medewerkers van Eigenz, IBZW en de BEC. In overleg met El Toro is er rekening gehouden met de verlichting en het volume van de muziek. Een aantal leden van de bewonersraad is hier naar toe geweest en heeft genoten.

Brief over stijging van de waskosten van alle tarieven

Alle verwanten hebben een brief van Zuidwester gekregen over de stijging van de waskosten van CleanLease. Dit betekent voor pakket 4 dat het bedrag van € 110 per maand verhoogd wordt naar € 177,50 per maand. Deze forse verhoging was volgens CleanLease nodig. De loonkosten, energiekosten en vervoerskosten zijn verhoogd. Het hele proces is besproken in de CCR en men heeft met veel moeite instemming gegeven. Er is ook een presentatie hierover gegeven in de CCR waarin is aangegeven dat de verhoging echt niet anders kan omdat het een verliespost is voor Zuidwester. De kosten stijgen veel hoger dan de vergoeding die je als organisatie hiervoor krijgt. Bij de voorzitter CR is ook een klacht binnengekomen over de verhoging.

Input verwantennieuwsbrief

De coach van de bewonersraad levert input van alle activiteiten van de afgelopen maanden. In een volgende nieuwsbrief komt er een interview met dhr. Van Hemert.

3. Verslag 13 september 2022

Blz. 2 Huishoudgeld

De regiomanager heeft navraag gedaan. Het huishoudgeldbedrag voor de cliënten van de 's-Heer Hendrikskinderenstraat was berekend volgens de 19 cliënten die in de begroting stonden. Er wonen op die locatie echter 21 cliënten. Een aantal weken geleden heeft er een verrekening plaatsgevonden en is dit recht getrokken.

Blz. 2 Samen voor ZIN

Hierin werken een aantal zorginstellingen samen. Deze vraag is voor een individuele cliënt. Afsproken wordt om het pastoraal uurtje te houden en niet aan te sluiten bij Samen voor ZIN.

Blz. 4 Smart Glass.

Een Smart Glass is een bril die een begeleider op kan doen en iemand anders kan dan meekijken en zien wat de begeleider doet.

Blz. 5 Zonnepanelen

Op de daken van een aantal locaties in de regio Goeree-Overflakkee worden zonnepanelen geplaatst, niet in regio Zeeland. Er is gekeken naar de gebouwen. In regio Zeeland zijn deze vrij recent.

De notulen worden goedgekeurd.

4. Evaluatie samenvoegen teams Scheldestraat 56CD en inpandige aanpassingen

Zorgmanager mevr. Tiber en medewerkster mevr. Jansen sluiten hierbij aan om vragen van de CR te beantwoorden en een toelichting te geven.

De verwanten van Scheldestraat 56c en 56d hebben in februari 2022 een brief ontvangen van de zorgmanager over het samenvoegen van de teams.

Door de inzet te bundelen:

- konden er grotere contracten geboden worden;
- was er maar 1 aandachtfunctionaris nodig voor diverse onderdelen binnen een team;
- waren er letterlijk minder vreemde gezichten door eigen inval;
- konden de hoeveelheid van teambesprekingen en teamreflecties gehalveerd worden.

De CR heeft hierover hun zorgen uitgesproken. Het vergroten van het team is in de dagelijkse praktijk niet het versterken van de kwaliteit van zorg maar is het een verschraving van de zorg. Als medewerker moet je in plaats van 6 of 7 cliënten, 13 verschillende cliënten heel goed kennen, zoals hun behoeftes en hun netwerken. Als er nieuw personeel komt, moeten ze van alle 13 cliënten alles weten en na een tijd stromen ze weer door naar een andere doelgroep.

Wat zijn de ervaringen van de medewerkers tot nu toe?

Volgens de CR is de kwaliteit van zorg verschaald door steeds meer wisselend personeel voor 13 cliënten en is het welzijn achteruit gegaan.

Dit wordt onderbouwd met een aantal voorbeelden.:

- door te weinig tijd wordt er niet gerapporteerd en staan afspraken niet op papier.
- Van de 40 dagen was er bij een cliënt maar 15 x gerapporteerd.
- Bij het 2x ophalen van een cliënt in het weekend, lag deze nog op bed en had nog geen ontbijt en medicatie gehad terwijl in de agenda van de woning de afspraak en tijd vermeld staan.
- Een cliënt zat tot 2 maal toe niet goed in zijn stoel vastgebonden.
- Het massagerooster wordt door gebrek aan tijd niet gehanteerd.
- Medicatie zat na dagbesteding nog in de tas. Dit werd pas de volgende dag door de verwant ontdekt.
- Als een cliënt iets heeft waarvoor de medische dienst nodig is, weet de medewerker niet dat dan de triage gebeld moet worden.
- Een verwant vond pas 3 weken later een brief over bloedonderzoek.
- Het gedrag van de cliënt laat zien dat er iets onveilig is.

De zorgmanager en medewerkster geven aan dat het geen schaalvergroting is. Alles blijft hetzelfde. Er zijn evenveel cliënten die ook op hun eigen woning blijven. Er zijn ook nog evenveel medewerkers en evenveel uren. Het is 1 team geworden. Het is zeker geen bezuiniging. Het is de bedoeling om de kwaliteit beter te maken. Dit is op meerdere locaties gedaan. Ook is er zo meer flexibiliteit in de teams en kan men elkaar makkelijker helpen als de deuren open staan. En ook qua kennis door mee te kijken, bij te staan of het wegwijs maken van anderen.

Manco is dat invalkrachten niet in onze systemen kunnen vanwege de privacywetgeving. Deels wordt dit ondervangen door losse formulieren waarop staat wat voor welke cliënt belangrijk is.

Mensen met een termijnopdracht die kunnen via de contactpersoon een rapportagecode krijgen.

Momenteel verloopt het nog verreweg van vlekkeloos omdat een aantal medewerkers langdurig in het verzuim zitten en ook vanwege zwangerschapsverlof of medewerkers die een andere baan hebben. Er valt veel samen en dit is alleen op Scheldestraat 56cd. Daarom zijn we ook druk bezig met een zichtbaarheids campagne om mensen te werven.

Waar we naar toe aan het werken zijn, is een zo continue mogelijke bezetting hebben met veel vaste mensen. Tijdens de sollicitaties geven we realistisch weer hoe het er aan toe gaat op de woning en ook brengen we met de sollicitant een bezoek aan de woning.

De CR geeft als aandachtspunt mee om het systeem van rapporteren onder de loep te nemen.

Dit wordt door de regio- en zorgmanager opgepakt. Er zal naar de procedures gekeken worden en met het team wordt gekeken hoe de punten verbeterd kunnen worden.

Inpandige aanpassingen

Het voorstel voor inpandige aanpassingen komt vanuit het team.

De voordeuren blijven behouden maar voor de voordeur willen ze 1 voordeur zetten zodat die dicht kan. Als ze dan eventueel moeten bijspringen of helpen op de andere woning dan kunnen de deuren open blijven zodat men nog zicht heeft op de eigen groep. Maar dat dan de voordeur achter die 2 deuren wel dicht is zodat het op beide groepen veilig is.

De inpandige aanpassingen gelden voor Scheldestraat 56cd en Schengestraat 41cd.

Op Scheldestraat 56ef en Schengestraat 41ef is dit met de bouw al zo gedaan.

5. Punten Bewonersraad

- **Notulen Bewonersraadvergadering 9 november 2022, jaarverslag 2022 en jaarplan 2023 Bewonersraad**

De CR geeft de coach een compliment voor de notulen, het jaarverslag en het jaarplan van de bewonersraad.

- **VPT-Volledig Pakket Thuis en uitzondering op de regel als inzet voor de kwaliteitsverbetering van de zorg op maat**

Er kwam een vraag bij de bewonersraad binnen van een mentor over de Basic fit kortingspas van Eigenz. Deze is niet passend voor elke cliënt. De cliënt zou liever in een groep sporten met bewegingsagoog van Zuidwester. Dit is door de zorgmanager Eigenz opgepakt en inmiddels door de bewegingsagoog al opgestart.

- **Eigenaar zorgcyclus**

In het Bestuursoverleg is de regiomanager Zeeland benoemd tot nieuwe eigenaar van de zorgcyclus. Wat betekent dit voor regio Zeeland?

RM: Binnen het Bestuursoverleg zijn er een aantal Zuidwesterbrede ontwikkelingen, project of onderwerpen waar een regiomanager voor gezocht wordt die dit uitdraagt naast de taken van regiomanager. Deze rol is dus Zuidwesterbreed.

- **Eénmalige financiële steun voor cliënten**

De Commissie Financiële Steun was voor heel ZW maar is opgeheven.

Bij de commissie kon een bedrag aangevraagd worden voor éénmalige aankopen tot € 100. Nu is het regio gebonden dus diegene moet zich bij de regiomanager melden. De regiomanager zoekt uit wat handig is om te communiceren. **Actie RM**

De CR vraagt om een jaarverslag daarvan.

Dit staat in de folder wie betaalt wat.

6. Mededelingen van de regiomanager

Jaarplan regio Zeeland 2023

We zijn druk bezig met het jaarplan voor 2023. Een belangrijk onderwerp binnen de Zuidwesterstrategie van de komende jaren is de kanslijnen vanuit de Nederlandse Zorg Autoriteit. We hebben te maken met een flinke vergrijzing. In zorgland wordt gekeken hoe we toekomstbestendig de zorg kunnen organiseren. Alle organisaties zijn gevraagd om een aantal speerpunten. Het idee is dat de organisaties verschillende punten oppakken zodat men van elkaar kan leren. Zuidwester heeft gekozen voor de passende zorg en dan met name de complexe zorg daar willen we ons in verbeteren. En ook qua invulling beter de dagbesteding verbinden met wonen zodat we grotere contracten kunnen aanbieden.

Op het gebied van medewerkers wordt 'het Functiehuis' opnieuw bekeken. Meer doorgroeimogelijkheden bieden die bijdragen aan de motivatie van medewerkers.

Rondom organisatie is het belangrijk dat we de zelfverantwoordelijkheid borgen en ons ook richten op kwaliteitsverhogende technologie. Binnenkort heeft de regiomanager een afspraak met Philadelphia. Zij zijn al ver met technologie binnen hun organisatie.

Ook heeft de regiomanager binnenkort een gesprek met VIA zorg. Zij zijn ook aan het kijken om de ZZP-ers qua beloning recht te trekken met de vaste medewerkers. Er is een rekenmodule gemaakt om een redelijk tarief neer te leggen. Binnen Zuidwester zijn we aan het kijken of we dat ook kunnen toepassen

Begroting regio Zeeland 2023 vs 2022

Er zijn meerdere gesprekken geweest om de begroting tot een positief einde te krijgen. Er is realistisch begroot. De kosten voor extra uitzendkrachten, het hoge verzuim en de energiekosten zijn erin meegenomen.

De regio heeft aantal doelstellingen gekregen, zoals het verminderen van het ziekteverzuim en het aantal uitzendkrachten.

We zijn bezig met de arbeidsmarktcampagne. Er is een filmpje van regio Zeeland gemaakt. Ook zijn we binnenkort te zien in de bioscoopreclame in Vlissingen.

CR:

- Een aantal verwanten heeft een brief over de Regiotaxi gekregen met de vraag om een handtekening voor een automatische incasso. De cliënten hadden een pasje waar altijd een tegoed op stond. Dit wijzigt en wordt door de gemeentelijke WMO per 1 januari 2023 overgenomen.
- In het jaarplan wordt gesproken over "samenwerken aan een gezonde toekomst". Dit is heel ambitieus en hopelijk wordt het een succes en worden de doelen gehaald. De uitwerking voor de medewerkers is heel concreet. Ze kunnen kiezen uit bepaalde onderwerpen. Hoe is de sturing? Wat als de woningen dezelfde punten kiezen?

RM: De ervaring leert dat teams wel verschillende onderwerpen eruit halen. Wat speelt er in een team en wat willen ze oppakken is verschillend. In de teamoverleggen zal de stand van zaken regelmatig opgehaald worden.

Integraal Cliënt Dossier - ICD

Dit zou in januari 2023 van start gaan maar is uitgesteld door een aantal technische uitdagingen.

7. Voorstel vergaderdata 2023

12 december wordt verzet aan naar 28 november. We gaan van dit rooster uit en mocht er een datum zijn die echt niet past dan bekijken we dit nog.

8. Rondvraag

Coach Bewonersraad: is er al iets bekend over de nieuwe voorzitter van de CCR? Er is een nieuwe voorzitter, José Verhoef. Voor haar pensioen was ze directeur van SBB, ook is ze verwant van een cliënt. Ze start 23 januari 2023.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.