

Cliëntenraadsvergadering 14 februari 2023

Aanwezig: mevr. Weiden, dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Flikweert,
mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers,
dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig: dhr. Raats, dhr. De Schepper

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Dhr. Raats is afwezig vanwege ziekte en dhr. De Schepper is afwezig vanwege zijn werk.

2. Mededelingen/ingekomen post

Community EMB 14 februari 2023

Mevr. Weiden heeft via Teams een meeting bijgewoond van de Community EMB georganiseerd door Tranzo van de Tilburg University. In deze community delen onderzoekers nieuwe kennis en inzichten uit recent wetenschappelijk onderzoek met zorgprofessionals, naasten en/of mensen met een verstandelijke beperking. Het thema van het onderzoeksproject was de deelstudie "Samen werken aan wat werkt".

Uitnodiging van het LOC Zeeland 4 mei 2023

Het LOC Zeeland heeft een uitnodiging gestuurd voor een voorjaarsbijeenkomst voor cliëntenraden in Zeeland. Het thema is "De toekomst van de ouderenzorg". Het doel van deze bijeenkomst is om inzicht te geven in oplossingsrichtingen voor een toekomstbestendige zorg en de rol van de cliëntenraad hierbij. De bijeenkomst vindt plaats op 4 mei van 13.00 – 16.00 uur in De Stenge in Heinkensand. Mevr. Weiden stuurt de uitnodiging door naar dhr. Flikweert.

Automatische incasso waskosten

Er is een probleem met de automatische incasso van de waskosten. Op 7 februari 2023 werden de waskosten van november en december 2022 pas afgeschreven! Dit is vrij laat. Zeker voor cliënten die hun eigen administratie doen en voor iedereen die een jaaropgave nodig heeft en deze bedragen nog niet zijn afgeschreven. De regiomanager neemt dit op met de administratie om tijdig te factureren. **Actie RM**

3. Verslag 6 december 2022

Blz. 2 Input verwantennieuwsbrief

Mevr. Coppejans maakt een interview met dhr. Van Hemert. **Actie mevr. Coppejans**

Blz. 3 Invalkrachten

BR: Er staat dat invalkrachten vanwege de privacywetgeving niet in onze systemen kunnen.

Er is een nieuw beleid rondom ZZP-ers. Daarin is meegenomen dat we sneller toegang geven om te rapporteren. Daar is een verbetering in gemaakt.

Blz. 4 financiële steun voor cliënten

De regiomanager heeft dit uitgezocht. Dit was centraal beleid en ligt nu in de regio. Er zijn nog geen aanvragen binnengekomen. In de folder "wie betaalt wat?" is opgenomen dat men hiervan gebruik kan maken.

De notulen worden goedgekeurd.

4. Punten Bewonersraad

- **Notulen Bewonersraadvergadering 16 januari 2023**

In de notulen staat dat een afgevaardigde van de Bewonersraad graag naar Maak de Droom Waar wil. In de evenementenkalender is dit evenement ook meegenomen.

Inventarisatie ideeën bewonersraad 50 jaar Zuidwester.

Er komt een zomermarkt in juni en in oktober/november de week van de toegankelijkheid. Hierin zullen de punten van de bewonersraad meegenomen worden.

- **Roze zaterdag 17 juni 2023 in Goes**

Zuidwester zal zich profileren op de Roze Zaterdag in Goes.

De bewonersraad neemt met 2 afgevaardigden en de coach deel aan de werkgroep, samen met communicatie, HR, recruitment en het RMT.

Voorstellen zijn een kraam voor promotie zichtbaarheid Zuidwester en we zijn van plan om mee te lopen met de Pride optocht.

We willen laten zien dat we een veilige plek zijn voor die community. Ook willen we ouders/verwanten uitnodigen om mee te lopen met de optocht.

We zijn tot nu toe de enige zorgorganisatie die zich heeft ingeschreven.

5. Hoe is de overdracht bij onderzoek/opname met het ADRZ geregeld?

Er is een nieuwe procesbeschrijving: 'Overdracht bij geplande en ongeplande ziekenhuisopname' in de maak. Hierover is de CCR om instemming gevraagd.

Op 20 maart komt mevr. Jongsma, manager Expertise Centrum Zuidwester (EZC) een presentatie geven bij de CCR n.a.v. vragen over het ECZ.

Vragen CR:

- hoe is de overdracht tot nu toe geregeld bij onderzoek/opname in het ziekenhuis?
De RM geeft aan dat er nu al op deze wijze gewerkt wordt alleen zijn de punten waarmee men rekening mee moet houden nu op papier gezet in een richtlijn.
- we hebben als polikliniek Zuidwester toch al een samenwerking?
RM: de polikliniek is er voor mensen met een licht verstandelijke beperking, autisme of niet aangeboren hersenletsel. Ook als men niet in zorg is bij Zuidwester kunnen ze gebruik maken van de behandelingen van onze gedragsdeskundigen, systeemtherapeuten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten enz.

- mag er een PB-er mee naar het ziekenhuis, heeft die een medicatieoverzicht of heeft het ADRZ dit al? Als een cliënt opgenomen wordt in het ziekenhuis gaat een PB-er of een schaduw PB-er mee en anders wordt er zo goed mogelijk voor vervanging gezorgd.
- Is er een overdrachtsformulier of overeenkomst met het ADRZ?
- Zuidwester neemt deel aan De Zeeuwse Zorgcoalitie. Hebben zij al wat vastgesteld voor Zeeland?

De RM kijkt wat voor informatie er is. **Actie RM**

De voorzitter van de CR neemt alle vragen mee naar de CCR vergadering waarin mevr. Jongsma is uitgenodigd. **Actie CR**

6. Jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon (CVP) 2021

In het verslag is te lezen dat er weinig beroep is gedaan op de CVP. Dat is een goed teken. Mevr. Karstens is tweemaal in de vergadering van de Bewonersraad geweest. Mevr. Kruithof is de CVP voor de Wet Zorg en Dwang. Zij is minder zichtbaar dan haar voorganger. De RM neemt dit op met de WZD commissie. **Actie RM**
Met het jaarverslag van 2022 zijn ze nog mee bezig.

7. Mededelingen van de regiomanager

Jaarplan regio Zeeland 2023

Het jaarplan en de praatplaat zijn uitgewerkt. Het thema is "samenwerken aan een gezonde toekomst". Het thema "gezondheid" van 2022 hebben we doorgetrokken naar dit jaar. De bedoeling is dat de teams 1 of 2 onderwerpen hieruit oppakken voor hun eigen jaarplan. Ook als regio hebben we thema's opgepakt:

- Zorgcyclus verder verbeteren
- Gezonde voeding
- Begeleiding van wat complexere doelgroep cliënten
- Behoud van medewerkers
- Duurzaamheid en technologie

Daar hebben we werkgroepen voor opgesteld die dit gaan uitwerken.

CR: wat doen jullie als veel teams dezelfde onderwerpen kiezen?

RM: de ervaring leert dat teams diverse onderwerpen kiezen. We willen daar niet in sturen. Zij kiezen onderwerpen die voor hun cliënten van belang zijn.

CR: in het jaarplan wordt de bordgroep Zeeland benoemd, wie zitten daar in?

RM: de bordgroep bestaat uit het RMT, gedragsdeskundigen, HR, financiën, communicatie, zorgadvies, coach en de planning. Met elkaar nemen we elke maand de stand van zaken van de regio door.

Vervoer

Dutax uit Hooge Zwaluw is onze vervoerder.

We zijn met hen in gesprek om te kijken of de ritten efficiënter kunnen zodat het ook betaalbaarder wordt.

BEC

We hebben meerdere oproepen gedaan aan collega's om deel te nemen aan de BEC. Weinig aanmeldingen ontvangen. We gaan er een nieuwe naam aanhangen en met een aantal collega's en 2 leden van de Bewonersraad gaan we dit oppakken. We hebben al een evenementenkalender gemaakt.

Arbeidsmarktcampagne

Er is een bioscoopreclame gemaakt. Dit wordt getoond in de bioscoop in Vlissingen. We hebben ook een regiofilmpje gemaakt dat bij alle vacatures komt te staan. Daarnaast hebben we voor alle evenementen voor het komende jaar met de commissie gekeken waar we aanwezig willen zijn om reclame te maken.

Sluitingsdag dagbesteding juni is verzet

Deze dag komen alle medewerkers van dagbesteding bij elkaar. Deze datum wordt verplaatst omdat dan de Haringvlietbrug dicht is en medewerkers dan zouden moeten omrijden.

8. Rondvraag

Dhr. Van Hemert gaat de sluitingsweek in mei nog opgepakt worden?

RM: nee dit jaar lukt dat niet. Daarna gaan we evalueren en het meenemen naar de planning voor volgend jaar.

Mevr. Weiden: de werkgroepen Pluriform zijn gestart. Is er ook een werkgroep voor cliëntvertegenwoordigers?

De regiomanager gaan hier achter aan. **Actie RM**

Mevr. Weiden: Dhr. Nienkemper is gestopt als zorgadviseur voor regio Zeeland. Wie wordt nu de zorgadviseur.

RM: D

Dit is mevr. Van der Hor. Zij werkt al langer bij zorgadvies.

9. Sluiting

Na het feestelijke moment van toetreding van dhr. Van Hemert tot de CR, sluit de voorzitter de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.