

## ***Cliëntenraadsvergadering 11 april 2023***

**Aanwezig:** mevr. Weiden, , dhr. Flikweert, dhr. Raats (via Teams), dhr. De Schepper, mevr. Coppejans, dhr. Pankow, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

**Afwezig:** Dhr. en mevr. Van de Waart

---

### **1. Opening**

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Dhr. en mevr. Van de Waart zijn afwezig. Mevr. Van de Waart ligt na een val in het ziekenhuis. Iedereen wenst haar van harte beterschap.

### **2. Mededelingen/ingekomen post**

#### **Persbericht over klokkenluiders in de gehandicaptenzorg**

Mevr. Weiden heeft dit bericht op verzoek van de CCR gedeeld met de regionale CR. Het bericht gaat erover dat als er klachten zijn, er een meldpunt is voor cliënten.

#### **Lidmaatschap CR dhr. De Schepper**

Dhr. De Schepper wordt officieel CR-lid. Hij krijgt een Zuidwesteraccount.

#### **Bewaarkaarten advies en instemming van het LSR**

Mevr. Weiden stuurt deze bewaarkaarten over de medezeggenschapsregeling voor cliëntenraden langdurige zorg door naar de leden. Een volgende vergadering wordt besproken wat de doelstelling en bevoegdheden van de regionale CR zijn. Ook wordt dan het huishoudelijk reglement van CR besproken. Deze dateert uit 2012. **Actie CR**

#### **Vraag ervaringsdeskundige M. Edewaard**

Hij heeft de opleiding gedaan voor ombudsman. Hij heeft gevraagd om kennis te mogen maken als gastspreker en uit te leggen wat deze functie voor Zuidwester betekent. De Bewonersraad heeft hem uitgenodigd maar hij voelde zich er nog niet klaar voor. Hij laat zelf weten als hij er klaar voor is.

#### **Uitnodiging voorjaarsbijeenkomst Zeeland Onbeperkt**

15 mei a.s. is er een bijeenkomst met alle instellingen in de GZ in regio Zeeland met als thema "Hoe maken we Zeeland samen Onbeperkt".

Dhr. Flikweert zal namens de CR bij deze bijeenkomst aansluiten.

### **3. Verslag 14 februari 2023**

#### **Blz. 1. Automatische incasso waskosten**

Er was een probleem met de automatische incasso's. Deze werden te laat afgeschreven. Mevr. Houtsmuller heeft contact hierover gehad met de financiële administratie. Het probleem is verholpen. De incasso's worden nu sneller afgeschreven.

#### **Blz. 2. Rapporteren invalkrachten**

Een aantal ZZP-ers hebben omdat ze langdurig bij ons werken een tijdelijk contract gekregen, een termijnopdracht. Zij krijgen opdracht om te rapporteren. Als het echt niet anders kan, dan kan het zijn dat een ZZP-er bij gebrek aan vaste medewerkers een MDO voorziet.

De CR geeft aan dat ZZP-ers er niet voor moeten zorgen dat het vast personeel gaat weglopen omdat ZZP-ers alleen de leuke diensten en taken doen. Zuidwester is druk bezig om te kijken hoe we dit anders kunnen organiseren.

#### **Blz. 3 aanvulling bij het punt samenwerking ziekenhuizen**

Er is een nieuwe update voor de procesbeschrijving: geplande en ongeplande ziekenhuisopname gekomen. Hierin staat wat een begeleider moet doen als een cliënt uit het ziekenhuis komt.

In de CCR heeft mevr. Jongsma een toelichting gegeven over het ECZ (Expertise Centrum Zuidwester) en de procesbeschrijving besproken.

#### **Blz. 3. Jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon LSR**

Het jaarverslag CVP over 2022 is vorige week besproken en is akkoord. Het verslag zal binnenkort verspreid worden via de CCR.

#### **Blz. 4 Sluitingsdag dagbesteding juni 2022**

Deze dag wordt verzet naar oktober omdat in juni de Haringvlietbrug dicht is en medewerkers dan zouden moeten omrijden.

De CR geeft aan dat er op 30 maart j.l. een extra sluitingsdag was en de vraag is wat daar de reden voor was? Dit was een studiedag voor alle medewerkers dagbesteding.

#### **Blz. 4. Rondvraag - Werkgroep pluriform**

1 mei 2023 gaat Pluriform live. Dit zal in een aantal stappen gaan plaatsvinden. Het kan nog een maand duren voordat het cliëntverwantportaal weer ingekeken kan worden.

De notulen worden goedgekeurd.

### **4. Punten Bewonersraad**

#### **• Notulen Bewonersraadvergadering 20 maart 2023**

In de notulen wordt verwezen naar familie- en verwantenraad. Dit wordt gewijzigd in cliëntenraad. **Actie mevr. Coppejans**

Dhr. Van Hemert heeft een vraag of de stukken voor de cliëntenraad naar de woning gemaild kunnen worden. Mevr. Weiden geeft aan dat tijdens de bespreking over de medezeggenschap en het huishoudelijk reglement CR deze vraag meegenomen wordt hoe dit het beste geregeld kan worden.

Roze zaterdag 17 juni 2023

In de notulen staat dat de Bewonersraad en de Cliëntenraad actief deelnemen aan de Pride optocht. De leden van de CR zijn voor inclusiviteit maar geven aan dat ze niet actief gaan deelnemen aan de optocht. Mevr. Coppejans zal de notulen aanpassen en checken met de werkgroep of er contact is geweest met PB-ers/verwanten over het meelopen van cliënten.

## **5. Communicatie tussen de woning en verwanten**

Dit punt staat op de agenda naar aanleiding van het verloop van medewerkers en dat er vele nieuwe gezichten op de woningen zijn.

De CR spreekt hun zorgen uit dat door het verloop men de cliënten niet goed kent en er weinig persoonlijk contact en communicatie is. De enige communicatie is er via het cliëntverwantportaal. Men mist de communicatie waardoor men weet wie welke taken op de woning op zich heeft genomen. Dit hoeft maar een kort mailtje te zijn wie er weg gaat en wie er nieuw zijn en hoe de PB-taken verdeeld worden.

Driehoeksbijeenkomsten zijn hierin belangrijk.

De regiomanager neemt dit mee naar de zorgmanagers. **Actie RM**

We zijn druk bezig met werving d.m.v. de arbeidsmarktcampagne.

Op sommige locaties is het moeilijk om de teams compleet te krijgen en worden er ZZP-ers ingezet.

## **6. Welke technologische innovaties zijn er in regio Zeeland?**

We hebben een aantal technologische innovaties met name bij zelfstandige cliënten zoals de Tessa Robot, het digitale dagbestedingsproject, de smartglass en de standaard domotica.

We hebben met Philadelphia gesproken over hun technologie, wat hun ervaring is daarin en wat we daarvan kunnen leren.

Een van de zorgmanagers is bezig om apps uit te zoeken die geschikt kunnen zijn voor cliënten die zelfstandig wonen. De gedragsdeskundige kijkt hierbij mee.

De CR heeft van de CR in Voorne Putten een overzicht gekregen van de technologie die ze in die regio gebruiken. Dat zijn o.a. de halszender, deurcontact en deursensoren, de bedverlaatmat, de luiersensor en de nightwatch.

Er wordt op dit moment een zorgtechnoloog binnen Zuidwester geworven omdat we de regionale initiatieven Zuidwesterbreed willen trekken.

De RM houdt de CR op de hoogte van de ontwikkelingen.

## **7. Mededelingen van de regiomanager**

### **Vervoer**

Dutax, onze vervoerder heeft de ritten efficiënter kunnen maken zodat het ook betaalbaarder wordt. Nu rijden we i.p.v. met 11 ritten nog maar met 5 ritten.

### **Jaarverslag BEC 2022**

Dit is een overzicht van alle evenementen die de BEC in 2022 heeft georganiseerd.

### **Pluriform ICD**

We starten met Pluriform op 1 mei 2023. Alle medewerkers hebben trainingen gevolgd. Er zijn superusers die medewerkers hierbij kunnen ondersteunen.

### **Functiehuis**

De verouderde functiebeschrijvingen binnen Zuidwester worde geüpdatet. Dit zal tot het eind van het jaar doorlopen. Begin volgend jaar starten we met nieuwe functiebeschrijvingen.

### **Zomermarkt 22 juni 2023**

Op 22 juni houden we in regio Zeeland een zomermarkt. Een onderdeel daarvan is de gezondheidsmarkt waarbij medewerkers van het ECZ allerlei workshops organiseren rondom gezondheid. Er zijn kraampjes, muziek, springkussens, foodtrucks enz. Er komt ook extra aandacht voor de viering van 50 jaar Zuidwester.

## **8. Rondvraag**

Dhr. Pankow

Komen er slagbomen op onze parkeerterreinen omdat er vaak mensen uit de buurt parkeren? Er liggen offertes maar deze zijn prijzig.

We gaan weer meer flyereren onder de ruitenwissers en ook handhaven.

Mevr. Weiden.

Doet Zuidwester mee aan de Prokkelweek? Dit wordt nagevraagd bij de afdeling communicatie. **Actie RM**

## **9. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.

De volgende vergadering is op 13 juni 2023.