

Cliëntenraadsvergadering 28 november 2023

Aanwezig: mevr. Weiden, dhr. Raats, dhr. De Schepper, mevr. Coppejans, (via Teams), dhr. Pankow, mevr. Scheppers, dhr. Van Hemert, mevr. Houtsmuller, mevr. Timmer (verslag)

Afwezig: Dhr. en mevr. Van de Waart, dhr. Flikweert

1. Opening

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Mededelingen/ingekomen post

Uitnodiging van CZ voor de cliëntenraaddagen

Via de mail kon men zich aanmelden voor deze dagen. Op 27 november was het in Breda op 11 december is het in Eindhoven. Het thema van deze bijeenkomst is de cliëntversie inkoopbeleid. Samen met de zorgaanbieders kijkt CZ hoe ze kunnen zorgen dat mensen op tijd zorg krijgen en een plek hebben om te wonen. Ze onderzoeken daarbij ook een aantal nieuwe manieren van wonen. Het zorgkantoor en de zorgaanbieder maken samen afspraken over de prijzen, aantal plekken en kwaliteit van de zorg.

58 instellingen hebben samen een rechtszaak aangespannen over de tarieven. I.p.v. 80 miljoen is er maar 40 miljoen beschikbaar voor de zorg.

In het kort geding is gezegd dat de tarieven niet verhoogd worden omdat de instellingen niet zulke hoge kosten hebben. Omdat de feitelijke onderbouwing pas achteraf kwam, gaan ze nog in hoger beroep.

Mogelijk dat de voorzitter CR zich aanmeldt voor 11 december.

Bijeenkomst Tranzo op 10 oktober 2023

Op 10 oktober heeft de voorzitter CR een bijeenkomst via Teams bijgewoond van Tranzo, het wetenschappelijk platform. Ging over betekenisvolle interactie momenten. Er is een observatie studie gestart.

De voorzitter CR is ook gevraagd om mee te doen met een éénmalige klankbordgroep voor zeer ernstige meervoudig beperkten en ernstig meervoudig beperkten. Dit is een onderzoek om vragen op te stellen die later aan cliëntvertegenwoordigers/verwanten gesteld kunnen worden om inzicht te krijgen over zelfbepaling van ernstig meervoudig beperkten.

Ook aanwezig was Linda Akkermans, fysiotherapeut van het ECZ in Middelharnis. Zij heeft onderzoek ontwikkeld. Dat heet De Balansschaal. Dit is een lichamelijke sportieve test/metingen voor mensen met een beperking. Zij heeft dit voor het wetenschappelijk platform ontwikkeld en is nu geregistreerd. Andere instellingen kunnen deze balansschaal gebruiken.

Waskosten

Er is een formeel instemmingsverzoek gedaan over de waskosten pakket 4 aan de CCR. Omdat ze er niet uit zijn gekomen hanteren we nog een jaar hetzelfde solidariteitstarief van €177.50. Vanaf januari 2025 gaat men over op individuele facturatie. Volgend jaar onderzoekt een aantal CCR leden samen met het Bestuur zorgvuldig hoe hoog het plafondbedrag wordt, dat recht doet aan de werkelijke kosten en aan de handicap bij individuele facturatie.

Vacature bij het bestuur Vrienden van Zuidwester

Zij willen graag iemand van de CCR in het bestuur hebben.

Vraag: wie van de CR leden zou in het bestuur willen?

Rolstoelvriendelijke wandelroute van St. Landschapsbestuur

Hiervoor werden we uitgenodigd om mee te lopen met de route.

Mail verwanten Boogstraat

De CR heeft van de verwanten van de Boogstraat een mail ontvangen dat ze ontevreden waren over het overplaatsen van 3 medewerkers en dat er nu veel onrust is op de woning. Hier gaan we bij punt 3 over verder.

3. Boogstraat

Dhr. van Hemert geeft aan hoe de situatie op de Boogstraat nu is en dat hij het niet leuk vindt dat de 3 medewerkers zijn overgeplaatst en dat de bewoners van niets wisten. Ze waren tevreden over en gewend aan deze medewerkers. De regiomanager geeft aan dat dit iets is wat al langer liep maar dat het inderdaad eerder gecommuniceerd had moeten worden. Op 23 oktober is er een bijeenkomst geweest met de verwanten, waarbij ook de voorzitter CR, de cliëntvertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris aanwezig waren, waar iedereen zijn zegje heeft kunnen doen. De regiomanager had aangegeven om hierna met de verwanten afzonderlijk in gesprek te gaan. Hierbij zijn datavoorstellen gedaan. De verwanten wilden dit niet en daarom was er een tweede bijeenkomst gepland op 13 november 2023 om terug te komen op de voorstellen die zijn gedaan. Conclusie was dat we allemaal willen dat de Boogstraat weer een fijne plek wordt om te wonen en fijne begeleiders.

De voorzitter CR geeft het aan het fijn te vinden dat de regiomanager naar de CR hierover open en transparant is geweest en hen steeds van alles op de hoogte heeft gehouden.

De coach van bewonersraad sluit zich hierbij aan maar betreurt het ook dat ze niet eerder is meegenomen in de communicatie omdat het een locatie met oudere bewoners is, waarvoor het lastig is om met veranderingen om te gaan. Dan had ze er wat vaker willen zijn voor de bewoners.

De regiomanager geeft aan dit aandachtspunt zeker mee te nemen. Dit is ook besproken met de verwanten. Met de woordvoester van de verwanten van de Boogstraat heeft de voorzitter CR regelmatig contact over hoe het er voor staat. De regiomanager houdt de CR en de Bewonersraad op de hoogte.

4. Verslag 12 september 2023

Blz. 3 Pluriform

De heer De Schepper kan momenteel niet in Pluriform. Hij ontvangt op zijn mobiel geen sms inlogcode meer. Hij vraagt dit na bij de PB-er.

De regiomanager vraagt bij applicatiebeheer na over hoeveel mensen er gebruik maken van het cliëntportaal in regio Zeeland. **Actie RM**

Blz. 4. Samenwerking Zeeland Onbeperkt

Bij het punt samenwerking Zeeland Onbeperkt staat het volgende:

“Daarnaast vinden we het belangrijk om de eigen waarde en zelfstandigheid van onze cliënten te vergroten en dat we daaraan ook aan bijdragen. We werken al met de Academie van Zelfstandigheid. Zij hebben bij de bewonersraad ook een presentatie gegeven. De lesmaterialen hiervoor worden beschikbaar gesteld door de VGN. Wij gaan de trainingen verzorgen en vragen hiervoor subsidie aan bij de Zeeuwse Zorgcoalitie.

We zien ook aan het aanbod van dagbesteding dat we niet alles kunnen invullen. We zijn aan het onderzoeken met andere instellingen wat we hieraan kunnen doen.”

In het verlengde hiervan deelt de coach van de bewonersraad mee dit punt meegenomen te hebben naar de ontwerptafel van de LVB. Dit onderwerp komt eigenlijk binnen alle regio's hoog op de lijst. Er is te weinig aanbod voor deze nieuwe doelgroep. Vraag van de coach bewonersraad is of hier al stappen in worden genomen of zijn er overleggen met andere organisatie om beter in te spelen op deze doelgroep?

De RM geeft aan dat we Zuidwesterbreed een groot aanbod hebben maar voor de doelgroep LVB nog niet voldoende. Dit gaan we meenemen in de kanslijn betekenisvolle dagbesteding. In de regio Zeeland hebben we een werkgroep met alle zorgmanagers dagbesteding van de 5 grote zorginstellingen om met elkaar te delen waar ligt de behoefte. We gaan daarin samenwerken. Dat krijgt een vervolg. Ook hebben we intern een vakgroep dagbesteding waarin alle zorgmanagers dagbesteding van Zuidwester in zitten. Daarin hebben we met elkaar opgehaald wat de grootste uitdagingen zijn. Dit onderwerp heeft hierin prioriteit. Nu gaan we aan de slag om dit uit te werken.

Petra den Boer, zorgmanager dagbesteding regio Zeeland is hier actief mee bezig. Zo zijn er met Goed voor Goed gesprekken geweest om te kijken of we een samenwerking kunnen starten.

Binnenkort hebben we een gesprek met een bakker uit de buurt die graag wil samenwerken.

Met de kringloopwinkel willen we verder gaan uitbreiden.

Bij verdere ontwikkelingen houdt de regiomanager de cliëntenraad en de bewonersraad op de hoogte.

De notulen worden goedgekeurd.

5. Folder schoonmaak “ons huis is schoon”

Via de secretaris van de Centrale Cliëntenraad kregen we de vraag over deze folder wat dit concreet inhoudt in de regio's? Wordt er genoeg aandacht besteed aan een schoon huis? Of we dit kunnen inventariseren onder de leden van de CR:

Voor wat betreft de Elvis Presleylaan:

- Als de cliënten op dagbesteding zijn, wordt er schoongemaakt.
- Cliënten hebben zelf ook taken, zoals de vaatwasser uitruimen, het vuilnis buiten zetten en helpen met koken en tafel dekken.
- Elke cliënt heeft een eigen wasdag, dan doen zijn hun was en maken hun kamer schoon.

Voor wat betreft de appartementen op de Evertsenstraat:

- 1 x per week komt er een schoonmaakster. De rest van de week houden ze het zelf bij.
- Ze doen zelf boodschappen en koken iedere dag zelf.
- Ze hebben VPT – volledig pakket thuis.

Voor wat betreft de Boogstraat:

- De kamers worden één keer per week schoongemaakt door een schoonmaakster.

Deze folder is gericht op LVB-cliënten.

Cliënten krijgen trainingen vanuit de Academie voor Zelfstandigheid.

Elke woning heeft een schoonmaakprotocol.

6. Concept voorstel vergaderdata CR 2024

De volgende data worden afgesproken voor 2024:

6 februari 2024

2 april 2024

25 juni 2024

10 september 2024

3 december 2024

7. Project Toekomst Zeeland

Projectmanager Corine van Die heeft bij Zuidwester gewerkt en is nu zelfstandige.

Omdat we zoveel ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg en de regio Zeeland op ons zien afkomen, hebben we haar gevraagd om dat in kaart te brengen en wat de belangrijkste speerpunten zijn waar we aan moeten werken.

Zij heeft gekeken hoe de cliëntgroep zich ontwikkeld, maar ook de medewerkers, de arbeidsmarktkrapte en wat de dingen zijn die we daarin kunnen verbeteren. Het belangrijkste is het verlengen van het dienstrooster. We hebben veel korte opstartdiensten. Medewerkers moeten veel aanwezig zijn om veel uren te maken. Ze heeft hier met de teams waar ook dagbesteding op de woning wordt gegeven intensief over gesproken. Gekeken wordt om die aparte diensten van wonen en dagbesteding op die locaties aan elkaar te knopen zodat medewerkers meer uren op 1 dag kunnen maken. B.v. van 07.00 tot 15.00 uur of van 15.00 tot 23.00 uur. Het nadeel daarvan is het stukje expertise van dagbesteding. Dat moeten we wel goed blijven borgen.

Aanvullend daarop is Zuidwester in gesprek gegaan met Het Potentieel Pakken. Zij gaan met ons het komende half jaar kijken welke medewerkers meer willen werken zodat we contracten kunnen vergroten en we met meer vaste collega's werken en minder flexibele krachten hoeven in te huren. Zij gaan dit de komende tijd bij de medewerkers ophalen en navragen wat hierin dan de belemmeringen zijn.

Deze organisatie heeft inmiddels 44 stichtingen in de zorg geholpen.

We rollen dit eerst uit in regio Zeeland en een deel van regio Goeree Overflakkee en vervolgens ook de andere regio's van Zuidwester. Het gaat erom dat we betere arbeidsvoorwaarden kunnen bieden.

Bij het project Toekomst Zeeland kwam ook naar voren dat er zoveel administratieve taken liggen bij de teams. Collega's geven aan dat ze er meer voor de cliënten willen zijn. Dit pakt Corine verder op om te kijken wat we hierin kunnen verbeteren of anders organiseren.

We zijn ook druk bezig met een nieuw functiehuis. We krijgen meer functies zoals woningassistent en PB-functies en een ondersteunende functie voor administratieve taken. Dit wordt in de loop van 2024 concreter.

Er loopt veel tegelijk maar de projecten hebben met elkaar te maken.

8. Mededelingen van de regiomanager

Nieuwe trainee zorgmanager

We hebben een nieuwe trainee zorgmanager aangenomen omdat we medewerkers binnen de organisatie de kans willen geven om door te groeien.

Margaret de Geus start per 1 januari 2024. Ze zit ook in de ondernemingsraad en blijft dat ook doen. Hier is met de HR managers overleg over geweest of dat wel samen kan gaan. Dat kan maar als er zaken spelen vanuit regio Zeeland dat iemand anders van de OR dit dan oppakt. We gaan nog wel evalueren of dit in de praktijk ook werkt.

We verwachten dat ze binnen een half jaar kan doorgroeien naar zorgmanager. Hiervoor heeft ze gewerkt in de regio Goeree Overflakkee met de LVB doelgroep.

Kwartaalrapportage regio Zeeland

Voor de bedrijfsvoering zien we dat t/m het 3^e kwartaal ten opzichte van de begroting negatiever uitkomen. Dat is ook de verwachting voor het eind van het jaar. Dat heeft ermee te maken dat de CAO kosten hoger zijn dan begroot, zo'n € 75.000 en daarnaast lopen we nog achter met 2 open plaatsen waar nog niemand woont maar wel zijn begroot. Met zorgadvies zijn we druk bezig om dit te verbeteren. We zien ook het aantal ZZP-ers toenemen.

Voor wat betreft de CAO kosten hopen we dat het hoger beroep doorgaat want dan zouden we op de begroting uitkomen.

We zijn druk bezig met de arbeidsmarktcampagne om Zuidwester in een goed daglicht te zetten. We hebben op de Contacta gestaan, we zijn in de bioscoopreclame te zien. Medewerkers geven voorlichting bij scholing. De Hippe Zeeuw helpt heel erg mee met de Social Deals.

Het verzuim is wel wat gedaald maar in het najaar neemt het weer toe. Was rond de 9% en nu weer 10%.

Zeeland Onbeperkt

Samen met Tragel en Gors zijn we bezig om de innovatiekracht te versterken. We hebben goedkeuring gekregen om een plan van aanpak te maken. We richten ons op nieuwe technologieën en hoe pas je dat toe en hoe zorg je dat andere teams enthousiast worden om het te gaan gebruiken.

Met de Academie voor Zelfstandigheid is een subsidie aangevraagd voor de Zeeuwse Zorgcoalitie. Deze is afgewezen omdat het niet passend was binnen de aanvraag. We gaan nu een aanvraag indienen bij CZ voor de transitie-middelen. We gaan met Tragel en Gors samen werken om de trainingen gezamenlijk te gaan geven.

9. Rondvraag

Dhr. Pankow vraagt na wat de stand van zaken is van de slagbomen op onze eigen parkeerplaatsen. De offertes zijn goedgekeurd. Medewerkers krijgen een app met persoonlijke code om het parkeerterrein op te komen.

Mevr. Coppejans zou graag de cliëntvertrouwenspersonen op de locaties in Zeeland willen zien. De regiomanager geeft aan dat de cliëntvertrouwenspersonen de komende tijd de locaties gaan bezoeken om kennis te maken.

Mevr. Weiden: klopt het dat er een nieuwe vrijwilligerscoördinator voor regio Zeeland is? Ja dat is Petra Vermeulen. Zij heeft regio Goeree Overflakkee en regio Zeeland onder zich. Omdat er in regio Goeree Overflakkee een grote achterstand is gaat ze daar eerst aan de slag, zodra dat op orde is, gaat ze in Zeeland aan de slag. Afsproken wordt dat ze een keer tijdens een CR-vergadering aansluit om zich voor te stellen.

Mevr. Weiden: biedt Zuidwester ook een betaalde baan aan cliënten?
Hier is Zuidwester wel naar aan het kijken. Als het nieuwe functiehuis is ingevoerd dan gaan we kijken welke functies hiervoor passend zouden kunnen zijn, zoals b.v. woningassistent.

Mevr. Scheppers heeft een vraag over wat te doen met een medebewoner die vaak naar binnen kijkt. Mevr. Coppejans geeft dit door aan de PB-er. **Actie mevr. Coppejans**

10. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering, bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid. De volgende vergadering is op 6 februari 2024.